

REGLAMENTO INTERNO DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA LOS TRABAJADORES AMPARADOS POR EL CÓDIGO DEL TRABAJO DEL PATRONATO PROVINCIAL DE SERVICIO SOCIAL DE PASTAZA

RESOLUCIÓN Nº 007-2022-PPSSPZ

TÍTULO I GENERALIDADES

CAPÍTULO I OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

- **Art. 1.- Definiciones. -** Para mayor brevedad y comprensión del cuerpo de este reglamento, se utilizarán los términos "Patronato Provincial " o "PPSSPz" para referirse al Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza; "obrero" al referirse a los trabajadores del Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza; al Presidente/a se lo denominará "Máxima Autoridad o Autoridad Nominadora" y a la Codificación del Código de Trabajo, se le nombrará "el Código" o "Código del Trabajo".
- **Art. 2.- Finalidad. -** La administración del talento humano del Patronato Provincial, tendrá la finalidad de desarrollar el potencial de su personal, buscando el más alto grado de eficiencia en el trabajo, para alcanzar la ejecución del servicio para el mejor uso de alternativas, propendiendo al bienestar personal y propiciando las mejores relaciones de trabajo entre el Patronato Provincial y sus obreros.
- Art. 3.- Este reglamento regula el desenvolvimiento de las actividades laborales entre el Patronato Provincial y sus obreros amparados por el Código de Trabajo, cualquiera fuese su modalidad de contratación.
- Tanto el Patronato Provincial como los obreros, deben observar y dar cumplimiento estricto a las disposiciones del presente reglamento, no se podrá argumentar desconocimiento al mismo, como excusa a su inobservancia.
- Art. 4.- Régimen Jurídico. Para cumplir la finalidad del presente reglamento interno de trabajo, además de sus propias normas, rigen las disposiciones jurídicas aplicables de la Constitución de la República del Ecuador, Código del Trabajo, las cláusulas de los contratos individuales y colectivos vigentes y demás leyes, reglamentos y normas análogas que para el efecto existen.
- Art. 5.- Representante Legal. De conformidad con el literal a) del Art. 13 de la Ordenanza que Regula la Organización y Funcionamiento del Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza, el Presidente/a ejerce la representación legal del Patronato Provincial, por lo que, el Presidente/a como máxima autoridad administrativa, tiene las facultades y atribuciones necesarias para el cabal cumplimiento de este reglamento interno de trabajo.
- **Art. 6.- Difusión. -** El Patronato Provincial mantendrá en forma permanente en lugares visibles, por lo menos un ejemplar del presente reglamento interno de trabajo en cada área de labores de la Institución, a fin de que sea conocido por todos sus trabajadores. De ser el caso, el Patronato Provincial podrá entregar también los respectivos ejemplares impresos del presente, reglamento interno de trabajo a cada uno de



sus trabajadores de manera que éstos no podrán alegar su desconocimiento. El ejemplar que se exhibirá y entregará será copia fiel del aprobado por la Dirección Regional del Trabajo, así también la Institución publicará el mismo en la página web institucional.

TITULO II

DE LA RELACIÓN LABORAL

CAPÍTULO I DEL INGRESO DE LOS OBREROS

Art. 7.- Requisitos de Ingreso. - Los requisitos para ingreso que se deben cumplir son:

- Ser ecuatoriano/a o extranjero con permiso de trabajo debidamente legalizado.
- Ser mayor de 18 años.
- Cumplir con el perfil que para el puesto se haya establecido en el Manual de Puestos Institucional.
- No encontrarse en mora en pago de pensiones alimenticias.
- No encontrarse en mora en instituciones públicas.

El aspirante, previamente a la contratación, deberá someterse a las pruebas que el Patronato Provincial estime conveniente, tales como: entrevistas, exámenes de rendimiento y otras.

Para celebrar un contrato de trabajo individual, los/las aspirantes seleccionados/as, deberán presentar la siguiente documentación:

- a) Ficha de datos personales, en formulario entregado por el Patronato Provincial;
- b) Original y copia a color de la cédula de ciudadanía, o pasaporte en el caso de ser extranjero;
- c) Original y copia del certificado de votación;
- d) Hoja de vida con documentación de sustento;
- e) Certificado médico pre-ocupacional;
- f) Carne de Discapacidad o certificado médico de enfermedad catastrófica o compleja (en caso de tenerla);
- g) Croquis del domicilio;
- h) Partidas de matrimonio o documento legal que acredite la unión de hecho y nacimiento de los hijos indicando si tienen discapacidad o no; y
- i) una fotografía actualizada.

En caso de que el "OBRERO" fuere extranjero, antes de iniciar las labores dentro de la Institución, deberá haber obtenido su correspondiente Visa Laboral 12-VI y el Carné Ocupacional, de acuerdo a los procedimientos que el Ministerio de Relaciones Laborales exija a la fecha de ingreso; El "Patronato Provincial" proporcionará los datos, información y facilidades necesarias.

Los cambios de domicilio que realice el obrero deberán ser notificados dentro de las 72 horas posteriores al evento para efectos de recibir las citaciones o notificaciones a que hubiere lugar. En caso de incumplimiento se considerará falta leve con pena de amonestación escrita la primera vez y sanción pecuniaria en caso de reincidencia.

Art. 8.- Falsedad de Documentos. - De comprobar el Patronato Provincial que carecen de autenticidad



o veracidad los documentos o certificados presentados por el aspirante será considerado falta grave y causal de visto bueno conforme el Art. 172.2 del Código de Trabajo para la terminación de la relación laboral del contrato de trabajo, sin perjuicio de que la institución ejercite la acción o acciones legales a que hubiere lugar. De comprobar el Patronato Provincial, en cualquier época o circunstancia, que uno de los obreros hubiere ingresado con certificados o documentos falsos, la o el Profesional Encargado del Talento Humano seguirá el procedimiento para obtener visto bueno, así como podrá ejercer las acciones legales pertinentes.

- **Art. 9.- Tipos de contrato. -** El Patronato Provincial tiene facultad exclusiva para contratar a nuevos obreros que vayan a prestar sus servicios en la Institución en cualquiera de las modalidades permitidas por la legislación laboral vigente, principalmente: contratos individuales de trabajo por tiempo fijo, por tiempo indefinido, de temporada, eventual, ocasional y a prueba.
- **Art. 10.- Contrato Individual. -** El contrato individual de trabajo entre el Patronato Provincial y el obrero se celebrará obligatoriamente por escrito, el mismo que deberá ser registrado ante el inspector del trabajo de Puyo.
- **Art. 11.- Período de Prueba. -** Todo obrero que ingrese al Patronato Provincial por primera vez suscribirá un contrato de trabajo bajo la modalidad que estime el empleador de acuerdo con los requisitos previstos en el Art. 7 de este reglamento. Si las partes suscribieran un contrato de trabajo por tiempo indefinido, se hará constar una cláusula en el sentido, que el contrato se entenderá como de prueba los primeros noventa días, contados a partir de la fecha de su vigencia, durante dicho plazo cualquiera de las partes podrá dar por terminado libremente con la simple notificación escrita o por correo electrónico correspondiente. Por consiguiente, para tal efecto no será necesaria la intervención de ninguna autoridad administrativa laboral.

Para el caso de contrato por tiempo indefinido, si al cumplimiento del plazo de los 90 días de prueba, automáticamente, el contrato se considerará indefinido.

- Art. 12.- Selección. Con el objeto de contar con obreros calificados e idóneos, el Patronato Provincial a través de la o el Profesional Encargado del Talento Humano o quien hiciera sus veces, seleccionará el personal requerido para llenar puestos vacantes.
- Art. 13.- Ascensos. Para promocionar a los obreros de la institución, el Patronato Provincial llenará las vacantes o puestos de planta de nueva creación, en primera instancia seleccionando de entre los obreros institucionales de una categoría inferior que cumplan con el perfil requerido y deseen participar del proceso de selección. Solo en caso de no existir el personal que cumpla con el perfil que requiere el puesto, se procederá a nuevas incorporaciones.
- **Art. 14.- Remuneraciones. -** Las remuneraciones serán las establecidas de acue<mark>rdo a la cap</mark>acidad y responsabilidad de las actividades que cumplan los obreros, siempre con respeto a las disposiciones sobre salario básico unificado o sectorial, los incrementos salariales y demás beneficios económicos y sociales que se pacten en los contratos individuales y/o colectivos y actas transaccionales.

Las remuneraciones de los obreros comprenden el salario determinado por la escala provincial de sueldos para cada puesto, además de las bonificaciones de Ley.

Los obreros tienen derecho a todas las remuneraciones establecidas por la legislación laboral ecuatoriana tales como: décimas tercera y cuarta remuneraciones, más compensaciones y bonificaciones que serán pagadas directamente al trabajador, dentro de su lugar de trabajo.



Para el pago de la remuneración, se estará a lo dispuesto en el Art. 54 de la Codificación del Código del Trabajo; esto es, el obrero que faltare injustificadamente a media jornada continua de trabajo en el curso de la semana tendrá derecho a la remuneración de seis días, y el obrero que faltare injustificadamente a una jornada completa de trabajo en la semana, sólo tendrá derecho a la remuneración de cinco jornadas.

Tanto en el primer caso como en el segundo, el trabajador no perderá la remuneración si la falta estuvo autorizada por el empleador o por la ley, o si se debiere a enfermedad, calamidad doméstica o fuerza mayor debidamente comprobadas, y no excediere de los máximos permitidos.

CAPÍTULO II DE LA CLASIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE PUESTOS

- **Art. 15.- De la clasificación de puestos. -** El Patronato Provincial contará con un sistema propio de clasificación y valoración de puestos para trabajadores sujetos al Código del Trabajo, establecido a través de la o el Profesional Encargado del Talento Humano y aprobado por la autoridad nominadora, observando la normativa constitucional y legal vigente.
- **Art. 16.- Manual de clasificación. -** El Manual de Clasificación y Valoración de Puestos será un instrumento de observación obligatoria para procesos de selección, capacitación, evaluación y promoción delos obreros institucionales.

CAPÍTULO III DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CAPACITACIÓN

- **Art. 17.- Definición. -** La evaluación del desempeño, es el procedimiento sistemático que permite medir e influir sobre las destrezas, comportamientos y resultados actuales en el trabajo del obrero y su potencial de desarrollo.
- Art. 18.- Procedimiento. Corresponde a la o el Profesional Encargado del Talento Humano formular el procedimiento de evaluación, instrumentos o formularios de evaluación, parámetros a evaluar y listado de evaluadores.
- Art. 19.- Período de Evaluación. Todo obrero debe ser evaluado al menos una vez al año hasta en el mes de septiembre de cada año.
- Art. 20.- Calificaciones. Las evaluaciones serán calificadas sobre un total de 100 puntos, clasificados en la siguiente escala:

a) Excelente 90.5 a 100 b) Muy Bueno 80.5 a 90. c) Satisfactorio 70.5 a 8 d) Regular 60.5 a 70.4

e) Insuficiente Menor a 604

- **Art. 21.- Resultados. -** La evaluación o calificación de servicios de los obreros, servirá para los siguientes fines:
- a) Ascensos y traslados;





- b) Concesión de estímulos;
- c) Becas y capacitación, y,
- d) Sanciones.

Art. 22.- Parámetros de evaluación. - Las evaluaciones de desempeño, al menos debe considerar los siguientes factores:

- a) Rendimiento
- b) Competencias técnicas
- c) Destrezas conductuales
- d) Orientación a resultados y trabajo en equipo

Art. 23.- Efectos de la evaluación. - Cuando un obrero fuere calificado como deficiente, volverá a ser calificado en el lapso de tres meses y de repetirse igual calificación, será considerado como Inaceptable.

El obrero que mereciere la condición de Inaceptable será sometido al trámite de separación del puesto, siguiendo los pasos determinados en el Código del Trabajo, contrato colectivo y este reglamento.

Quienes obtengan calificación de satisfactorio, muy bueno o excelente, podrán acceder a lo dispuesto en los literales a) al d) del artículo 20 de este reglamento.

- **Art. 24.- Comunicación. -** La evaluación efectuada, será puesta en conocimiento de los obreros, y en caso de que este no estuviere conforme con la evaluación, solicitará su revisión por escrito a la o el Profesional Encargado del Talento Humano, en el plazo de ocho días a partir de su notificación. El resultado de la revisión se informará al Presidente/a. La decisión de la máxima autoridad será comunicada al o los evaluadores, al evaluado y a la o el Profesional Encargado del Talento Humano sin perjuicio de lo dispuesto en el Código de Trabajo.
- **Art. 25.-** Capacitación. Se establece el derecho a la capacitación de los obreros del Patronato Provincial para mejorar el desempeño de sus actividades y fomentar su desarrollo personal.

Los obreros sujetos a este reglamento quedan obligados a asistir a los eventos de capacitación para los que hubieren sido seleccionados, salvo los casos debidamente justificados ante la o el Profesional Encargado del Talento Humano.

TÍTULO III

DE LAS OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

CAPÍTULO I

OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES AL EMPLEADOR

Art. 26.- Obligaciones. - El Patronato Provincial se compromete a dar cumplimiento a las obligaciones establecidas para el empleador en el Art. 42 del Código del Trabajo vigente, el cual se considera



íntegramente reproducido en este artículo, así como las que se señalan a continuación:

- a) Procurar la armonía de las relaciones humanas y laborales con los obreros, buscando la eficacia institucional;
- b) Guardar consideración y buen trato personal a los obreros institucionales;
- c) Pago puntual de la remuneración a los obreros;
- d) Pago de las aportaciones que por ley debe hacer al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, de manera que puedan los obreros gozar de sus prestaciones;
- e) Solución justa a los requerimientos de los obreros, con explicación razonada en caso de ser negativa;
- f) Estabilidad en el trabajo, exigiendo que se observe buena conducta, asistencia regular, responsabilidad, productividad y cumplimiento de las prescripciones de este Reglamento y las leyes laborales.
- g) La permanente procuración de los mejores y más técnicos sistemas de trabajo y seguridad industrial, que garanticen la integridad física de los obreros.
- **Art. 27.- Prohibiciones. -** El Patronato Provincial se compromete a dar estricto cumplimiento a lo establecido en el Art. 44 del Código del Trabajo, referido a sus prohibiciones expresas, el mismo que se considera íntegramente reproducido en este artículo, y a las siguientes:
- a) Hacer deducciones, retenciones y compensaciones de la remuneración y prestaciones; salvo en los casos autorizados por la Ley: y.
- b) Imponer sanciones no previstas en el Código del Trabajo o este reglamento.

CAPÍTULO II

DE LOS DERECHOS, OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES A LOS OBREROS

Art. 28.- Derechos. – El Patronato Provincial, a más de los derechos señalados en la Constitución de la República del Ecuador, Código del Trabajo, contratos colectivos y disposiciones laborales conexas, garantiza a sus obreros sometidos al presente reglamento interno, los siguientes:

- 1. Recibir la remuneración en forma mensual y oportuna de acuerdo a lo que estipula su contrato y conforme al presupuesto vigente en cada periodo fiscal;
- 2. Obtener licencia con derecho a remuneración o sin ella, según el caso;
- 3. Recibir adiestramiento y capacitación continua y permanente que les desarrollarse profesionalmente dentro del Patronato Provincial;
- 4. El derecho a la promoción y ascenso en arreglo a las leyes, reglamentos y contratos;
- 5. Estabilidad laboral, sólo podrán ser separados del Patronato Provincial por causa legal debidamente comprobada y siguiendo los trámites correspondientes establecidos en la ley, este reglamento y contratacióncolectiva;
- 6. Asociarse y formar sus directivas;
- 7. Reclamar ante la autoridad competente, de conformidad con las leyes pertinentes observando el órgano regular establecido, cualquier decisión que considere le perjudique a sus intereses personales;
- 8. Tener la oportunidad a defenderse previamente a la aplicación de una sanción;
- 9. Ser escuchados por el Comité Obrero-Patronal, mismo que analizará los casos presentados y emitirá el correspondiente informe.



Pastaza

Art. 29.- Obligaciones. - Sin perjuicio de las obligaciones consignadas en el Art. 45 del Código del Trabajo vigente, los obreros observarán las siguientes:

- 1. Cumplir y hacer cumplir las leyes, reglamentos, ordenanzas y demás resoluciones de la institución;
- 2. Cumplir las disposiciones verbales o escritas legalmente impartidas por las autoridades institucionales en el área de su competencia; se negará por escrito cuando dichas disposiciones carezcan de legalidad.
- 3. Formular a sus superiores las sugerencias y recomendaciones que estimen adecuadas para el mejoramiento del trabajo oactividad que desempeñan;
- 4. Proporcionar información adecuada y veraz en toda ocasión;
- 5. Informar a la o el Profesional Encargado del Talento Humano inmediatamente cuando se produjeren cambios en la información personal consignada al ingreso a la institución, tales como estado civil, nacimientos de hijos, acontecimientos que deben estar respaldados con los documentos respectivos, además de los que se produjeren en cuanto a cambios de domicilio y número telefónico;
- 6. Sujetarse a las medidas preventivas de higiene que establece la Ley, las que determinen las autoridades o el servicio médico del Patronato Provincial;
- 7. Cuidar por la buena conservación y aseo de los equipos, maquinaria, herramientas y demás bienes asignados, manteniendo siempre limpio el lugar de trabajo;
- 8. Ser responsable por los materiales, herramientas, repuestos y maquinaria que se hubiere dañado o desaparecido por su culpa o negligencia, siempre que estuviere a su cargo y se haya comprobado su responsabilidad;
- 9. Dar aviso inmediato a su Jefe Inmediato cuando los equipos, maquinaria y/o herramienta asignada sufrieren algún desperfecto, para la reparación respectiva.
- 10. Suministrar por escrito a sus Jefes inmediatos la información completa y detallada de cualquier daño, novedades que se produzcan con los bienes de la Institución, aún de aquellos que no se encuentren bajo su cuidado.
- 11. Asumir el pago de los daños y perjuicios que, por negligencia manifiesta, legalmente comprobada, hubiere causado a los bienes de propiedadinstitucional;
- 12. Utilizar durante la jornada de labor el uniforme e implementos de protección proporcionado por el Patronato Provincial de *manera gratuita*, propendiendo a su adecuada conservación;
- 13. Tramitar a través del área que corresponde la entrega de los bienes, materiales de trabajo que hubiera estado legalmente bajo su responsabilidad cuando haga uso de vacaciones, licencias o se separe de la institución para lo cual se suscribirá el acta entrega recepción;
- 13. Guardar una inmejorable conducta, respetando las normas de moral, ética y disciplina;
- 14. Permanecer durante la jornada de trabajo en el sitio o área donde debe desempeñar sus labores;
- 15. Iniciar y culminar las labores y actividades diarias del Patronato Provincial con puntualidad, en el horario o turno que le corresponda, para lo cual se deberá marcar personalmente la entrada y salida en el reloj biométrico o en el sistema de registro respectivo que determine el Patronato Provincial;
- 16. Prestar toda la colaboración posible en caso de siniestros o riesgos inminentes que afecten o lesionen a las personas o bienes institucionales;
- 17. Avisar al Patronato Provincial cuando por causa justificada faltare al trabajo, debiendo acreditarlo por escrito ante su Jefe inmediato y a la o el Profesional Encargado del Talento Humano en el término de tres días de producida la inasistencia, caso contrario será sancionado conforme lo establece el presente reglamento y el Código del Trabajo;
- 18. Mantener siempre las buenas relaciones y cortesía con el público (ciudadanía) y compañeros de trabajo.
- 20. Desempeñar *provisionalmente* las funciones de otros compañeros de trabajo de similar categoría



- cuando le sea solicitado por ausencia del titular del puesto o por necesidades de servicio previo consentimiento del trabajador;
- 21. Asistir puntualmente a los eventos o reuniones convocadas por el Patronato Provincial;
- 22. Guardar rigurosamente los secretos técnicos de los cuales tenga conocimiento por razones de su trabajo, así como los asuntos reservados cuya divulgación pueda causar perjuicio a la entidad; para lo cual el Patronato Provincial podrá solicitar al obrero, suscriba un convenio de confidencialidad; y,
- 23. Las demás establecidas en este reglamento interno detrabajo.

Art. 30.- Prohibiciones. - Además de las establecidas en el Art. 46 del Código del Trabajo, está prohibido al obrero del Patronato Provincial:

- 1. Suspender sus labores, promover o participar en suspensiones de trabajo, salvo el caso de huelga legalmente planteada y aprobada por el *respectivo Inspector de Trabajo*.
- 2. Poner en peligro su propia seguridad o la de sus compañeros de trabajo, o las oficinas y edificios institucionales por actitud negligente o imprudente, cualquiera sea la naturaleza del acto dañoso que pueda resultar o no reportar inmediatamente los daños que se produjeren en las instalaciones;
- 3. No desarrollar las actividades propias de su trabajo y/o encargar a otra persona la realización del trabajo que le ha sido confiado;
- 4. Abandonar el trabajo sin causa legal, entendiéndose por abandono el no realizar las actividades propias de su trabajo y/o ausentarse de su área de trabajo durante la jornada normal de labores sin el respectivo permiso autorizado por escrito y con anterioridad por el jefeinmediato, salvo en casos de emergencia;
- 5. Negarse a trabajar en las labores, funciones, área y horario que le estuviere destinado;
- 6. Introducir bebidas alcohólicas y/o sustancias estupefacientes al lugar del trabajo o ingerirlas durante la jornada de trabajo.
- 7. Presentarse al lugar de trabajo bajo los efectos del alcohol o sustancias estupefacientes;
- 8. Realizar durante el horario de trabajo cualquier actividad que no tenga relación con sus labores;
- 9. Realizar durante su jornada de labores al interior del Patronato Provincial, o en su área de trabajo: actividades comerciales, sorteos, rifas, colectas, propaganda política o religiosa o cualquier otra actividad que distraiga de sus funciones a los obreros en las jornadas de trabajo. Solicitar cuotas o préstamos de dinero entre compañeros de trabajo y/o con personas que tenga relación contractual con el Patronato Provincial;
- 10. Utilizar sin el permiso correspondiente: vehículos, herramientas, muebles, enseres, equipos de cómputo, materiales, etc. de propiedad del Patronato Provincial para su provecho personal o de terceros o darles un uso distinto al destinado;
- 11. Abandonar: vehículos, equipos, muebles y materiales en lug<mark>ares que no presten la</mark> debida seguridad;
- 12. Falsificar o alterar documentos extendidos o tramitados dentro del Patronato Provincial, acto que será considerado como falta de probidad y conducta inmoral del trabajador en los términos del numeral 3) del Art. 172 del Código del Trabajo, y que se considerará falta grave y causal de visto bueno;
- 13. Haber presentado para su ingreso al Patronato Provincial o posteriormente para que sean incorporados a su carpeta individual, documentos falsos, acto que también será considerado como falta de probidad o conducta inmoral del trabajador en los términos del numeral 3) del artículo anteriormente citado del mismo cuerpo legal;
- 14. Alterar, borrar o rectificar las tarjetas o controles de asistencia, tableros de avisos o cualquier otro documento;
- 15. Portar armas durante las jornadas de trabajo y/o hacer uso de ellas poniendo en riesgo la seguridad personal de los servidores y obreros de la Institución, salvo el caso de guardias con los



- respectivos permisos y por autorización expresa de autoridad competente;
- 16. No marcar personalmente la entrada y salida a su labor diaria en el reloj biométrico o cualquier sistema de registro y control de asistencias designado por la o el Profesional Encargado del Talento Humano:
- 17. Ingerir alimentos al interior del Patronato Provincial durante el horario de trabajo;
- 18. Cometer actos que signifiquen abusos de confianza, fraude y otros que impliquen comisión de delito o contravención penal, reservándose el Patronato Provincial el derecho de ejercer las acciones civiles y penales que la Ley le conceda;
- 19. Proceder por su cuenta a la reparación de equipos, maquinaria y/o herramienta asignadas y, si a causa de no obedecer esta prohibición, se aumenta el daño o se hace imposible reparar el equipo, maquinaria o herramienta, el obrero responderá por los daños y perjuicios ocasionados al Patronato Provincial;
- 20. Causar daños de cualquier naturaleza a los edificios, maquinarias y en general a los bienes de la Institución;
- 21. Introducir en las áreas de trabajo literatura obscena, pornográfica, subversiva, antinacional o lesiva a los intereses institucionales, sus autoridades, funcionarios, servidores, obreros o terceros, así como colocar escrita s insultantes, dibujos en paredes, puertas, muebles, baños, corredores, etc.;
- 22. Dormir, distraerse o distraer a los demás durante el trabajo;
- 23. Hacer afirmaciones falsas o tendenciosas sobre el Patronato Provincial, sus actividades, autoridades, funcionarios, servidores u obreros;
- 24. Ofender, hostilizar, coaccionar o agredir verbal o físicamente a los compañeros de trabajo, jefes y autoridades dentro yfuera de las dependencias de la Institución;
- 25. Entrar a sitios prohibidos o a las oficinas de los funcionarios sin el permiso o autorización;
- 26. No acatar las disposiciones de este reglamento interno, las órdenes emanadas de sus superiores ya sean verbales o escritas, por asuntos disciplinarios o de trabajo;
- 27. Recibir visitas ajenas a las labores propias del Patronato Provincial en horario de trabajo;
- 28. Permanecer en las instalaciones de la Institución, fuera de las horas de trabajo, a menos que esté autorizado para hacerlo;
- 29. Tener relación de trabajo, comercial o civil con otras personas na<mark>turales o juríd</mark>icas durante su jornada de labor en el Patronato Provincial;
- 30. Aceptar comisiones, participaciones, gratificaciones, obsequios o donaciones de los usuarios en recompensa a servicios prestados directa o indirectamente relacionados a su calidad de obrero de la institución;
- 31. Las demás establecidas en este reglamento interno de trabajo.

TÍTULO IV DE LA ASISTENCIA

CAPÍTULO I DE LA JORNADA DE TRABAJO Y CONTROL DE ASISTENCIA

Art. 31.- JORNADA DE TRABAJO. - La jornada máxima de trabajo será de 8 horas diarias, de manera que no exceda las 40 horas semanales, de acuerdo con el horario establecido por la administración para cadaárea.

Art. 32.- HORARIO DE TRABAJO. - Para que las actividades del Patronato Provincial se desarrollen normalmente y sin ninguna clase de interrupciones, los obreros deberán encontrarse puntualmente, en



los puestos de trabajo de acuerdo a las siguientes disposiciones:

- 1. El horario de trabajo podrá variar por orden emanada por la Máxima Autoridad o su delegado/a, conforme las necesidades institucionales acorde a la clasificación de puestos descritas en el Manual de Puestos, colocando con anticipación en un lugar visible dentro del sitio de trabajo el cambio establecido.
- 2. El Patronato Provincial se reserva el derecho de establecer para los guardias, policías y demás obreros, horarios especiales de trabajo de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y a las necesidades institucionales siempre que este sujeto a las normas del Código de Trabajo.
- 3. Cuando por la naturaleza de las actividades del Patronato Provincial, *se deba laborar*los días sábados y domingos, se designará otro tiempo igual de la semana para el descanso, mediante acuerdo entre la Institución y el obrero que podrá constar en los contratos individuales, contratos colectivos y/o convenios.
- 4. En caso de modificaciones o cambios de horarios por la implantación de varios turnos para atender las necesidades institucionales, serán convenidos con los trabajadores y dichas modificaciones serán previamente autorizadas por la Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público.
- 5. El Patronato Provincial se reserva el derecho de acordar con el personal, en forma parcial o total, el trabajo en horas suplementarias o extraordinarias cuando las necesidades institucionales de la misma así lo exijan. Ningún obrero podrá laborar horas extraordinarias o suplementarias sin el previo acuerdo escrito respectivo. La remuneración de las horas suplementarias o extraordinarias se hará con el recargo *que establece el Código de Trabajo*. Las horas suplementarias no podrán exceder de cuatro en un día, ni doce en la semana. Si tuviere lugar durante el día o hasta las 24H00, el Patronato Provincial pagará la remuneración correspondiente a cada una de las horas suplementarias con más un cincuenta por ciento de recargo. Si dichas horas estuvieren comprendidas entre las 24H00 y las 06H00, el obrero tendrá derecho a un ciento por ciento de recargo. Para el cálculo se tomará como base la remuneración que corresponda a la hora de trabajo diurno. El trabajo que se ejecutare durante los días de descanso forzoso deberá ser pagado con el ciento por ciento de recargo. Excepcionalmente y a pedido del obrero, podrá compensarse las jornadas suplementarias o extraordinarias con días aumentados al período de vacaciones, en cuyo caso no se contabilizará recargo alguno.
- 6. Cuando por causas imprevistas o accidentales, fuerza mayor u otro motivo ajeno a la voluntad del Patronato Provincial (tales como daño en la maquinaria, escasez o falta de material, etc.), se interrumpiere el trabajo, el Patronato Provincial *abonará la remuneración y* se reserva el derecho de recuperar el tiempo perdido mediante horas complementarias al amparo del Art. 60 del Código del Trabajo.

Art. 33.- REGISTRO DE ASISTENCIA. - Todos los obreros deberán registrar personalmente sus horas de entrada y salida en los instrumentos de control, (tarjetas de tiempo, registro biométrico, listas de asistencia, etc.), que para tal efecto establezca la o el Profesional Encargado del Talento Humano, dicho control de tiempo es la única prueba de la puntualidad y asistencia al trabajo, y la falta de dicho registro o marca será considerada como falta injustificada.

Queda estrictamente prohibido a los obreros, registrar o marcar los controles de puntualidad y asistencia de sus compañeros.

Art. 34.- HORA DE INGRESO. - Los obreros del Patronato Provincial tienen la obligación





concurrir a las instalaciones del Patronato Provincial 5 minutos antes de la hora de ingreso, con el objeto de iniciar sus labores a la braindicada.

El llegar al lugar del trabajo con retraso a la hora de ingreso, se considerará falta de puntualidad, para lo cual se procederá conforme lo previsto en el presente reglamento.

- **Art. 35.- PERMANENCIA EN EL PUESTO. -** Corresponde al Jefe inmediato o su delegado el control de permanencia en el puesto de trabajo de los obreros a su cargo, sin perjuicio de que la o el Profesional Encargado de Talento Humano realice controles de permanencia en sus lugares de trabajo de los obreros.
- **Art. 36.- INCUMPLIMIENTO DE LA JORNADA DIARIA. -** Los horarios de trabajo serán cumplidos estrictamente por los obreros. Las faltas de puntualidad y la inasistencia a las jornadas de trabajo serán computadas para el descuento del pago de la semana integral, de conformidad con el Código del Trabajo.
- **Art. 37.- DESCANSOS OBLIGATORIOS. -** Serán días de descanso obligatorio los establecidos en el Art. 65 del Código del Trabajo, así como los que hubiere dispuesto el Gobierno Nacional mediante leyes o decretos, sujetándose los obreros del Patronato Provincial a su recuperación en caso de haberlo así ordenado la disposición legal o gubernamental.

CAPÍTULO II DE LAS VACACIONES Y PERMISOS

- **Art. 38.- VACACIONES ANUALES. -** Los obreros que hayan cumplido un año ininterrumpido de labores en el Patronato Provincial, tienen derecho a 15 días ininterrumpidos de vacaciones, incluidos los días no laborables. Los trabajadores que hubieren prestado servicios por más de cinco años en el Patronato Provincial tendrán derecho a gozar adicionalmente de un día de vacaciones por cada uno de los años excedentes o recibirán en dinero la remuneración correspondiente a los días excedentes, de conformidad con lo prescrito en el Art. 69 del Código del Trabajo y según el calendario que para el efecto elabore cada Director Departamental.
- Art. 39.- CALENDARIO DE VACACIONES. Para estructurar el calendario de vacaciones, se considerarán las necesidades de servicio y se evitará que en un mismo mes se señalen vacaciones a cierto número de obreros que provoque desajustes en las labores. Además, se hará constar en el calendario, todas las vacaciones que a la fecha estén acumuladas.

El calendario de vacaciones no surtirá efectos modificatorios durante el año de aplicación, a menos que ocurran necesidades emergentes del servicio, que obligue a la suspensión temporal o cambio en la fecha.

- Art. 40.- SOLICITUD DE VACACIONES. El obrero presentará con ocho días de anticipación a la fecha prevista de salida, la solicitud de vacaciones en el formulario que le proporcione a la o el Profesional Encargado de Talento Humano para aprobación del Jefe inmediato, y, a falta de éste, por su Coordinador y a falta de ambos, por la misma Profesional Encargada/o del Talento Humano.
- **Art. 41.- ÉPOCA DE VACACIONES. -** El Patronato Provincial puede determinar, para todos o parte de sus obreros, una época fija para el goce de las vacaciones colectivamente. Si así lo hiciere, para los obreros que en tal época no hubieren cumplido un año de servicio, gozarán las mismas, proporcionalmente al tiempo de servicio que estuvieren trabajando en la entidad. En caso de no haber tal señalamiento, el empleador hará conocer al trabajador, con tres meses de anticipación, el período en el que se



concederá la vacación.

Art. 42.- POSTERGACIÓN DE VACACIONES. - Cuando se trate de labores técnicas o de confianza para las que sea difícil reemplazar al obrero por corto tiempo, el empleador podrá negar la vacación en un año, para acumularla necesariamente a la del año siguiente.

En este caso, si el obrero no llegare a gozar de las vacaciones por salir del servicio, tendrá derecho a las remuneraciones correspondientes a las no gozadas, con el ciento por ciento de recargo.

Por cuenta propia del obrero, no se podrán suspender el uso de vacaciones señaladas en el calendario, siendo obligación de éste, disfrutarlas, si las necesidades del servicio no le impiden y salvo casos emergentes debidamente comprobadas por la o el Profesional Encargado del Talento Humano.

El obrero podrá no hacer uso de las vacaciones hasta por tres años consecutivos, a fin de acumularlas en el cuarto año. Para ello notificará por escrito al Jefe Inmediato, a fin de considerarlo para la elaboración del correspondiente calendario.

Para hacer uso de vacaciones acumuladas, deberá notificar al Jefe inmediato con treinta días de anticipación.

Art. 43.- PERMISOS POR ENFERMEDAD. - El obrero que, encontrándose en el desempeño de sus funciones, necesitare ausentarse para ser atendido por facultativos médicos, deberá solicitar el permiso correspondiente a su jefe inmediato. En caso de requerirse, el Patronato Provincial extenderá el respectivo pase al I.E.S.S. a través del dispensario anexo.

El obrero que por enfermedad no pudiere concurrir a cumplir sus labores está obligado a comunicar este particular al Patronato Provincial *y la Inspectoría de Trabajo* dentro del tercer día de iniciada la enfermedad, por sí mismo o a través de algún familiar. Si no se presenta el certificado médico dentro de los tres primeros días de iniciada la enfermedad, se presumirá que no existente para los fines contemplados en el Código del Trabajo y el presente reglamento.

En cualquier caso, de inasistencia por enfermedad o en que se otorgue permiso por esta causa, será obligación del obrero, antes de su reingreso, presentar el informe médico que compruebe efectivamente la atención médica, extendida preferentemente por el dispensario anexo o IESS, o por el médico tratante, en este último caso abalizado por el IESS.

Art. 44.- PERMISOS REMUNERADOS. - El Patronato Provincial concederá permisos remunerados a los obreros en los siguientes casos:

- 1. Hasta cinco días en caso de calamidad doméstica, tales como: robo, incendio, inundación, derrumbes o destrucción de la vivienda o habitación del trabajador.
- 2. Por el tiempo necesario para atender citaciones judiciales o trámites administrativos, debidamente justificados y calificados por la o el Profesional Encargado del Talento Humano.
- 3. Hasta cinco días, en caso de accidentes, enfermedades graves o cualquier otra situación de emergencia de los padres, cónyuge o conviviente e hijos del obrero, siempre cuando tales circunstancias sean debidamente comprobadas.
- 4. Hasta ocho días, en caso de fallecimiento de padres, hijos, cónyuge o conviviente legalmente reconocido del obrero; y tres días cuando fallecieren parientes hasta el segundo grado de afinidad y consanguinidad de acuerdo a lo que establece el Art. 42 numeral 30 del Código del Trabajo.
- 5. Hasta cinco días cada trimestre para que puedan rendir exámenes los obreros que estén estudiando en los diferentes niveles de educación formal, para lo cual el obrero deberá



- solicitarlo con al menos una semana de anticipación.
- 6. Permiso por lactancia. Toda mujer trabajadora tiene derecho a una licencia con remuneración de doce (12) semanas por el nacimiento de su hijo (a), en caso de nacimiento múltiple el plazo se extiende por diez días adicionales. La ausencia al trabajo se justificará mediante la presentación de un certificado médico otorgado por un facultativo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Durante los nueve (9) meses posteriores al parto, la Jornada de trabajo de la madre del lactante durará de seis (6) horas que se señalarán o distribuirán de conformidad con el contrato colectivo o por acuerdo entre las partes.

7. Permiso por paternidad. - En caso de parto de la cónyuge o conviviente del trabajador, tiene derecho a licencia por paternidad con remuneración por diez días por el nacimiento de su hija o hijo cuando sea por parto normal; en los casos de nacimiento múltiples o por cesárea se prolongará por cinco días más, para lo cual deberán presentar certificado de nacido vivo y certificadomédico.

En caso de que la hijo(a) haya nacido prematuro o en condiciones de cuidado especial, se prolongará la licencia por paternidad con remuneración, por ocho días más y cuando el hijo(a) haya nacido con una enfermedad degenerativa, terminal o irreversible, o con un grado de discapacidad severa, el padre podrá tener una licencia con remuneración por vente y cinco días, hecho que se justificará con la presentación de un certificado médico otorgado por un facultativo del Instituto Ecuatoriano de SeguridadSocial

En caso de fallecimiento de la madre durante el parto o mientras goza de la licencia por maternidad, el padre podrá hacer uso de la totalidad, o en su caso, de la parte que reste del período de licencia que la hubiere correspondido a la madre si no hubiese fallecido. Los demás que determine el Código del Trabajo.

- Art. 45.- PERMISOS SINDICALES. El Patronato Provincial concederá permiso remunerado a los dirigentes sindicales hasta 10 días al mes siempre que los dirigentes sindicales justifiquen el calendario de actividades que realizaran ante la o el Profesional Encargado del Talento Humano.
- Art. 46.- JUSTIFICACIÓN DE FALTAS. Toda falta de asistencia será notificada y justificada por el obrero ante la o el Profesional Encargada del Talento Humano o quien hiciere sus veces, quien lo pondrá en conocimiento de sus jefes inmediatos respectivos. Para los casos en que no establezca este reglamento plazos de notificación y justificación de faltas, el primero deberá realizarse en el plazo de una hora posterior a la hora de iniciación de las labores, y los documentos justificativos de la ausencia en un término no mayor a tres días de ocurrido el hecho.
- **Art. 47.- OTROS PERMISOS. -** El jefe inmediato podrá conceder al obrero, permisos no establecidos en el Art. 44 y 45 del presente reglamento, los mismos que serán imputables de las vacaciones del trabajador.





DE LOS TRASLADOS DE TRABAJADORES

CAPÍTULO I

DE LOS TRASLADOS

- **Art. 48.- DEFINICION. -** Entiéndase por traslado al movimiento de personal por el cual un obrero es transferido indefinidamente a otro puesto vacante de igual clase, categoría y remuneración, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:
 - 1. Exista la aceptación expresa del obrero,
 - 2. el requerimiento del director de área del que dependa el puesto,
 - 3. dictamen financiero,
 - 4. el informe técnico de la o el Profesional Encargado del Talento Humano; y,
 - 5. la autorización de la autoridad nominadora.

Cumplido estos pasos, se elaborará la respectiva adenda al contrato.

TÍTULO VI

HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Art. 49.- Observancia de normas. Sin perjuicio de las establecidas en el Reglamento de Higiene, Seguridad y Salud del Patronato Provincial, los obreros deben someterse a las medidas de higiene y sanidad que prescriban la ley, las autoridades en general y el Patronato Provincial sujetándose a los exámenes médicos necesarios siempre y cuando no atenten a la integridad del obrero, y seguir los tratamientos preventivos que fueren aconsejados. Se observarán especialmente las normas del reglamento de seguridad, higiene y salud del trabajo del Patronato Provincial.
- Art. 50.- Certificados médicos. Serán válidos para la entidad únicamente los certificados médicos otorgados o avalados por el IESS o el Ministerio de Salud Pública.
- Art. 51.- Accidentes de trabajo. En caso de accidente de trabajo, por leve que éste fuera, el Jefe Inmediato respectivo o cualquier otro funcionario, deberá inmediatamente ordenar la prestación de los primeros auxilios que sean necesarios. Si la gravedad del accidente lo demanda, el obrero será transportado inmediatamente al Dispensario del Seguro Social o Centro de Salud más cercano.
- Art. 52.- Detección de enfermedad no profesional. El obrero que se encuentre enfermo, aunque no se halle inhabilitado para el trabajo pero que pueda constituir peligro para la colectividad del personal, no entrará en el área de trabajo provisionalmente, hasta que un médico certifique que puede realizar sus tareas o que debe ser retirado provisional o



definitivamente según la Ley.

- **Art. 53.- Medidas preventivas. -** Todos los obreros están obligados a observar rigurosamente las instrucciones médicas y las recomendaciones ordenadas por el Patronato Provincial, relativas a la prevención de las enfermedades y al manejo de las máquinas y elementos de trabajo para evitar accidentes; para ello, se cumplirá estrictamente con las medidas colectivas de seguridad y el uso de los implementos de seguridad personal (guantes, lentes, mascarillas, etc.) donde se requiera.
- **Art. 54.- Sanciones. -** Los obreros que no acaten las disposiciones de seguridad industrial y salud ocupacional que imparta el Patronato Provincial, serán sancionados conforme a este Reglamento.

TÍTULO VII

DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO

CAPÍTULOI

DE LAS FALTAS Y SANCIONES

- **Art. 55.- FALTAS. -** Se considera falta disciplinaria del obrero Institucional el no cumplimiento de sus obligaciones o contravenir las disposiciones del Código del Trabajo y de este reglamento, así como el incumplimiento de las disposiciones legales comunicadas por los directores o jefes inmediatos. Toda falta disciplinaria será sancionada administrativamente por el Presidente/a o su Delegado, en función a la gravedad o reincidencia de las faltas, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal que pueda originar el hecho de conformidad con las normas pertinentes.
- Art. 56.- CLASIFICACION DE FALTAS. Las faltas podrán ser leves o graves. El reincidir en el cometimiento de faltas leves, constituye falta grave, y por tanto causal para solicitar el visto bueno, de acuerdo con el numeral segundo del Art. 172 del Código del Trabajo. Toda falta grave, será sancionada administrativamente con la terminación del contrato laboral, previo trámite de visto bueno.
- Art. 57.- CLASES DE SANCIONES. Las sanciones disciplinarias aplicables a los obreros del Patronato Provincial, cualquiera sea su modalidad de contratación, será de acuerdo a las siguientes equivalencias:
- **A:** Amonestación escrita
- **B:** Multa del 5% de la remuneración mensual unificada
- C: Multa del 10% de la remuneración mensual unificada
- **D:** Terminación del contrato laboral, previo visto bueno
- **Art. 58.- LLAMADO DE ATENCIÓN. -** El jefe inmediato y el/la Profesional Encargado/a del Talento Humano, podrán alertar a los obreros sobre acciones que podrían calificarse como falta de disciplina, el llamado de atención así efectuado no constituye sanción disciplinaria.
- **Art. 59.- APLICACIÓN DE SANCIONES. -** Los obreros que cometieran faltas disciplinarias mencionadas en el Art. 172 del Código del Trabajo, y las que se enumeran a continuación, serán



sancionados según la tabla de sanciones a faltas disciplinarias que a continuación se detalla:

TABLA DE SANCIONES A FALTAS DISCIPLINARIAS

	FALTAS LEVES	1era VEZ	2da VEZ	3era VEZ	4ta VEZ
1	Negarse a cumplir las disposiciones verbales o escritas legalmente impartidas por su jefe inmediato, coordinador de área o autoridad del Patronato Provincial.		В	С	D
2	Falta de Limpieza de su área y entorno de trabajo	A	В	С	D
	No dar aviso inmediato a su jefe de piso cuando los equipos, maquinaria y/o herramientas asignadas sufrieren algún desperfecto, para la reparación respectiva oportuna y/o aplicación del Seguro.		В	С	D
	Falta de puntualidad a los eventos o reuniones convocados por el Patronato Provincial dentro de jornadas laborales.		В	С	D
5	No marcar el reloj biométrico la entrada y/o salida a su labor diaria en el reloj biométrico o cualquier sistema de registro y control de asistencia establecido por la o el Profesional Encargado del Talento Humano.		В	С	D
6	Ingerir alimentoso bebidas al interior del Patronato Provincial en espacios no asignados para el efecto durante el horario de trabajo.		В	С	D
7	Recibir visitas ajenas a las labores propias del Patronato Provincial en horario de trabajo.	A	В	С	D
8	Permanecer en el Patronato Provincial fuera de las horas de trabajo, sin autorización para hacerlo	A	В	С	D
	No actualizar la información personal requerida por la o el Profesional Encargado del Talento Humano al menos cada dos años, o cuando existieran cambios en la información personal y en general no comunicar los cambios de domicilio del obrero cuando estos se produjeren o no entregar. Por faltas puntualidad en el horario de trabajo		В	С	D
	asignado consecutivos o no dentro de un período mensual de labores de:				
	Desde 10 minutos hasta 15 minutos	A	A		
	Desde 16 minutos hasta 20 minutos	A	В		
	Desde 21 minutos hasta 25 minutos	В	С		
	Desde 26 minutos en adelante	C	D		



		1	1		,
11	Por 1 falta de asistencia injustificada dentro de un periodo mensual de labores (consecutivas o no).	A	В	С	D
12	Faltas manifestadas y reiteradas en el cumplimiento	A	В	С	D
	de sus deberes contemplados en el Código de				
	Trabajo y no mencionadas anteriormente.				
13	En el caso de choferes u operadores de maquinaria	A	В	С	D
13	que porte o manejen con licencia caducada o incurrii				
	en infracciones de Tránsito en vehículos o				
	maquinarias institucionales.				
1.4	Falta de entrega de los tickets o comprobantes de	Δ	В	С	D
17	compra de combustible y/o pérdida o deterioro de				
	las tarjetas habilitante para solicitar el suministro de				
	combustible.	1			
15	En el caso de operadores de choferes incumplir el	Λ	В	C	D
13	horario establecido en la orden de movilización.		D		
16	No utilizar, uso incorrecto o de forma incorrecta el	٨	В	C	D
10			ம		ט
	uniforme proporcionado por el Patronato Provincial				
17	durante su jornada de labores.	D	C	D	
1 /	Falta de cuidado y aseo de los equipos, maquinaria,	Б		D	
1.0	vehículos, herramientas y demás bienes asignados.	D	C	D	
18	Abandonar el trabajo, sin causa legal, entendiéndose		C	D	
	por abandono el no realizar las actividades propias				
	de su trabajo y/o ausentarse de su área de trabajo				
	durante la jornada normal de labores sin el respectivo				
1.0	permiso, por horas o fracciones de hora.	D	G		
19	Realizar durante el horario de trabajo cualquier	B	C	D	
	actividad que no tenga relación con sus labores.			_	
20	Recibir visitas ajenas a las labores propias	A	В	C	D
	del Patronato Provincial en horario de trabajo				
21	Utilizar vehículos, herramientas, muebles, enseres,		C	D	
	equipos de cómputo, materiales, etc., de propiedad		1		
	<mark>del Patronato Provinc</mark> ial para su provecho personal c	*			
	<mark>darle uso distinto al de</mark> stino.				
22	Abandonar: vehículos, equipos, muebles y	В	C	D	
	materiales en lugares que no presten la debida				
	seguridad, sin perjuicios de las responsabilidades a				
	que hubiere lugar				
23	Causar daño de cualquier naturaleza a los edificios.	В	C	D	
	maquinarias, vehículos, equipos y en general a los				
	bienes del Patronato Provincial.				
24	Introducir en las áreas de trabajo por cualquier medic	В	C	D	
	imágenes, textos audios y/o videos con contenido			1	
	obsceno, pornográfico, antinacional o lesivo a los				
	intereses institucionales, sus autoridades,				
	funcionarios, servidores, obreros o terceros, así como				
	colocar escritos insultantes, dibujos en paredes				
	puertas, mueble, baños corredores, etc.			1	
25	Dormir, distraerse o distraer a los demás durante la	В	C	D	
	jornada de trabajo.		1/	7	1 9
Ь	p				- /2



	Falta de atención o negligencia en el despacho de las solicitudes del público, Coordinadores o jefes de área.		С	D
27	Falta de cortesía, atención negligencia a las solicitudes del público, compañeros de trabajo o superiores inmediatos en los asuntos que le corresponda atender al obrero.		С	D
	Faltar injustificadamente a los trabajos especiales, debida y oportunamente ordenados para los servidores y obreros.		С	D
	Ingerir licor en su lugar de trabajo o al interior de las dependencias del Patronato Provincial y ocasionar reyertas, ya sea mediante provocaciones a sus propios compañeros o extraños	d	С	D
	Ocasionar daño a los vehículos, maquinarias, accesorios, partes o componentes de estos, por falta de prevención, mantenimiento o cuidado. Esta falta se comprobará con el informe técnico que emita el responsable de los Talleres del Patronato Provincial.	L	С	D
	Realizar durante su jornada de labores al interior del Patronato Provincial, o en su área de trabajos actividades comerciales, sorteos, rifas, colectas, propaganda política o religiosa o cualquier otra actividad que distraiga de sus funciones a los obreros en las jornadas de trabajo. Solicitar cuotas o préstamos de dinero entre compañeros de trabajo y/o con personas que tenga relación contractual con el Patronato Provincial.		С	D
32	Manejar vehículos o maquinaria Institucional sin contar con el tipo de licencia requerido por la Autoridad de Tránsito.		С	D
33	En el caso de choferes u operadores de maquinaria, conducir u operar excediendo los límites de velocidad.		С	D
	No registrar su marcación de entrada y/o salida en su horario de Almuerzo.	A	В	
35	Extender su horario de Almuerzo desde 31 minutos a 40 minutos injustificados.	A	В	C
36	Extender su horario de Almuerzo desde 41 minutos en adelante.	В	С	D
	FALTAS GRAVES		34	1
34	Ofender, hostilizar, coaccionar o agredir verbal o físicamente a los compañeros de trabajo, jefes y		D	



		1			
	autoridades dentro o fuera de las dependencias del				
	Patronato Provincial.				
35	Entrar a sitios prohibidos o a las oficinas de los		D		
	funcionarios sin el permiso o autorización respectiva	4			
26	del superior inmediato.	<u> </u>	ъ		
36	Falta de información sobre cualquier enfermedad o		D		
	impedimento físico conocido que pueda poner en				
	peligro a más de su propia seguridad, la salud y				
27	seguridad de los demás compañeros de trabajo. Realizar actos de deslealtad en contra de la	C	D		
31			ען		
20	Institución y sus representantes legales. En el caso de operadores de choferes, desviarse de	C	D		
30	las rutas asignadas en el horario de trabajo		D		
	establecido, salvo autorización escrita del Director				
	del área a la que pertenezca.				
	dei area a la que pertenezea.				
39	Ocultar, borrar o modificar los datos, nombre	C	D		
	números o logotipos institucionales				
40	Alterar, borrar o rectificar los reportes de asistencia.	С	D		
	No utilizar los implementos de protección o no acatar		D		
	las medidas de prevención en cuanto a seguridad				
	industrial y salud ocupacional se refiere conforme al				
	ordenamiento jurídico vigente.				
42	Sustracción de bienes de propiedad del Patronato	D			
	Provincial.				
43	Sustracción de bienes a empleados, compañeros o	D			
	usuarios del Patronato Provincial.				
44	No guardar los secretos técnicos de los cuales tenga				
	conocimiento por razones de su trabajo, así como no				
	guardar los asuntos reservados cuya divulgación	1			
1.5	pueda causar perjuicio a la entidad y/o ciudadanía.	D			
45	Suspender sus labores, promover o participar en				
	suspensiones de trabajo, salvo en caso de huelga		17/11		
10	legalmente autorizada.	D			
40	Falsificar o alterar documentos de cualquier clase extendidos o tramitados dentro del Patronato				
	extendidos o tramitados dentro dei Patronato Provincial.				
	i Tovinciai.				
<u>47</u>	Haber presentado para su ingreso al Patronato	D			
7	Provincial o posteriormente para que sean				
	incorporados a su carpeta individual, documentos				
	falsos o documentos que contengan información			F	
	falsa.				T .
48	Portar armas durante las jornadas de trabajo y/o	D			
	hacer uso de ellas poniendo en riesgo la seguridad				
	personal de los servidores y obreros institucionales,				
	salvo el caso de guardias que cuenten con			1 1	
	autorización expresa de autoridad competente.		1		
			7./		



49	Ejecutar relación de trabajo, comercial, civil, con	D			
	otras personas naturales o jurídicas durante su				
	jornada de labor en el Patronato Provincial.				
	Cometer actos que signifiquen abusos de confianza,				
	fraude, y otros que impliquen comisión de delitos o				
	contravención penal, reservándose el Patronato Provincial el derecho de ejercer las acciones civiles y				
	penales que la Ley conceda.				
	F				
51	Aceptar comisiones, participaciones, gratificaciones,	D			
	obsequios de los usuarios en recompensa de los				
	servicios prestados directa o indirectamente				
	relacionadas a su calidad de obrero institucional.				
52	Por faltas repetidas injustificadas de puntualidad,	D			
	entendiéndose como tal acumulación dentro de un				
	período mensual de labores de cinco atrasos, sea a la				
	hora de llegada o retiro antes de concluir su jornada				
	habitual de labores. Por faltas repetidas injustificadas de asistencia,	D			
33	entendiéndose como la acumulación dentro de un				
	período mensual de labores de tres jornadas				
	habituales del trabajo (consecutivos o no).				
54	Por abandono del trabajo, por un tiempo mayor de	D			
	tres días consecutivos, sin causa y siempre que se				
	haya producido dentro de un período mensual de				
	labor.	D			
22	Cuando en contra de la o el obrero se haya dictado sentencia ejecutoriada con penas de prisión y				
	reclusión.	1			
	Por ineptitud manifiesta del trabajador, respecto de	D			
	la ocupación o labor para la cual se comprometió; la		1		
	<mark>cual deberá ser dem</mark> ostrada a través de la evaluación			1 /	
	de desempeño, que de forma anual realice la o el				
	Profesional Encargado del Talento Humano.				
	También se entenderá que existe ineptitud manifiesta de la o del obrero, cuando no desarrolle las		1 7		
	actividades propias de su trabajo y/o encargue a otra				
	persona la realización del trabajo que le ha sido				
	confiado.				
57	Contrariar sin debida justificación, las prescripciones y dictámenes médicos.	ט			
58	En caso de choferes u operados de maquinaria, el no	D			
	dar aviso inmediato de los siniestros ocurridos a				
	vehículos o maquinarias institucional a su cargo.				
59	Sacar de las instalaciones del empleador, repuestos,			1 1	
	piezas o partes de vehículos o maquinaria pesada sin		7/1/2		
	contar con la autorización escrita del jefe inmediato.			7	



60	Uso de documentos falsificados para trámites	sD
	internos dentro del Patronato Provincial.	
61	En el caso de operadores de maquinaria y/o choferes,	s,D
	desviarse de las rutas asignadas en el horario de	e
	trabajo establecido, salvo autorización escrita el	1
	Coordinador del área a la que pertenezca.	
62	Conducir vehículos o maquinaria bajo la influencia	aD
	de bebidas alcohólicas o bajo efecto de sustancias	s
	estupefacientes y psicotrópicas.	
63	Presentarse al lugar de trabajo en estado de	eD
	embriaguez o bajo los efectos de estupefacientes o	
	introducir o distribuir bebidas alcohólicas o	
	estupefacientes al interior de las dependencias del	1
	Patronato Provincial.	

Art. 60.- Registro. - La o el Profesional Encargado del Talento Humano llevará un registro por escrito y personal de las llamadas de atención, faltas y sanciones impuestas a cada uno de los obreros del Patronato Provincial.

Art. 61.- Imposición de sanciones. - Las sanciones las impondrá el Presidente/a o su delegado, previa petición motivada del Profesional Encargado del Talento Humano, considerando la gravedad de la falta.

Art. 62.- Prohibición de imponer dos sanciones. - Prohíbase la imposición de dos sanciones a la vez por una misma falta, aclarándose que el descuento por el tiempo no laborado proveniente de atrasos o faltas de asistencia al trabajo no constituyen sanción.

Art. 63.- Procedimiento. - Para la aplicación de las sanciones, el Profesional Encargado del Talento Humano, hará las investigaciones de los hechos por diferentes conductos y solicitará motivadamente por escrito su sanción al Presidente/a o su delegado.

Tanto el Coordinador de área como el jefe inmediato deberán tomar en consideración la gravedad de la falta y el comportamiento habitual del obrero, y en caso del cometimiento de una presunta infracción susceptible de investigación y de sanción, comunicará inmediatamente a la o el Profesional Encargado del Talento Humano para iniciar el procedimiento sancionatorio, excepto en aquellos casos en que la comprobación de la falta sea obvia y cuando el obrero acepte su culpabilidad o participación de la falta.

En la tramitación del expediente se observarán las garantías del debido proceso en todo momento, en especial garantizando la presunción de inocencia del obrero y su derecho a ejercer su legítimo derecho a la defensa antes de que se aplique sanción alguna.

Ningún obrero se considerará separado de la institución, sino cuando haya recibido el respectivo aviso por escrito del Profesional Encargado del Talento Humano o la correspondiente notificación de las autoridades de trabajo.

En caso de imposición de multas, estas serán descontadas de los haberes del obrero en la próxima fecha de pago inmediata al cometimiento de la falta.



Para la petición de visto bueno se seguirá el procedimiento establecido en el Código del Trabajo, previo conocimiento del Comité Obrero-Patronal, sin embargo, si este no se pronunciare en un terminoo máximo de 3 días desde que le fuere puesto a conocimiento la presunta comisión de una falta administrativa, se prescindirá de su informe.

- **Art. 64.- Prescripción. -** Las acciones a favor o en contra de los obreros del Patronato Provincial prescribirán en el tiempo determinado en el Código de Trabajo.
- **Art. 65.- Responsabilidad. -** Los obreros que tengan a su cargo valores o bienes del Patronato Provincial, serán personalmente responsables de toda pérdida o destrucción de los mismos, salvo que éstas hayan sido provocadas por causa de fuerza mayor o caso fortuito, reservándose el Patronato Provincial en todo caso, el derecho a las acciones civiles y penales que la ley le concede.
- **Art. 66.- Descuento por responsabilidad de bienes. -** Si fuere comprobada la responsabilidad de un obrero en la pérdida o destrucción de un bien, la Dirección correspondiente del Bien perdido o destruido, solicitará a la Dirección Financiera se emita la correspondiente nota de crédito por el valor registrado en libros o por el valor correspondiente al siniestro y que tuvo que erogar el Patronato Provincial.

TITULO VIII

DEL COMITÉ OBRERO PATRONAL

CAPITULO I

DE SU CONSTITUCION Y AMBITOS DE APLICACIÓN

- Art. 67.- De conformidad con el numeral 26 del artículo 42 del Código de Trabajo, se constituye el Comité Obrero Patronal del Patronato Provincial.
- Art. 69.- El Comité Obrero Patronal se regirá por este Reglamento, en armonía con lo dispuesto en la Codificación del Código de Trabajo.

CAPITULO II

DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ OBRERO PATRONAL

- Art. 70.- El Comité Obrero Patronal estará integrado por cuatro integrantes de la siguiente manera: la máxima autoridad del Patronato Provincial, Presidente/a o su delegado; dos representantes del Sindicato General de Trabajadores o sus delegados; y, el Profesional Encargado del Talento Humano o su delegado.
- Art. 71.- La designación de los representantes del Sindicato General de Trabajadores, será notificada a la o el Profesional Encargado del Talento Humano en un término de 3 días posteriores a la entrada en vigencia del presente Reglamento, de no hacerlo dentro del término establecido, los trabajadores quedarán representados ante el Comité Obrero Patronal, por el Secretario General del Sindicato General de



Trabajadores y el Secretario de Actas, además deberán señalar dirección domiciliaria y correo electrónico para futuras notificaciones.

CAPITULO III

DE LA COMPETENCIA DEL COMITÉ OBRERO PATRONAL

- Art. 72.- Al Comité Obrero Patronal, le corresponderá dentro de su jurisdicción las siguientes competencias:
 - a. Conocer de las solicitudes de visto bueno que deberán ser remitidas por la Dirección respectiva debiendo pronunciarse en un término no mayor de 3 días. En caso de no pronunciarse en el termino establecido, el Patronato Provincial continuará con el trámite establecido para el efecto.
 - b. Fomentar un ambiente adecuado y favorable para el desenvolvimiento de las actividades y relaciones laborales entre el empleador y el sindicato.
 - c. Velar por el cumplimiento de sus Resoluciones.
 - d. Conocer sobre los reclamos provenientes de incumplimiento de normas legales del Contrato Colectivo.
 - **e**. Conocer otras que se corresponda a las relaciones obrero-patronales.

CAPITULO IV

DE LAS SESIONES Y CONVOCATORIAS

- Art. 73.- El Comité Obrero Patronal, sesionará mediante convocatoria realizada por el Presidente/a o su delegado, al menos con un día de anticipación, debiendo constar en la misma, el lugar, fecha, hora de la sesión y el orden día a tratarse.
- Art. 74.- Las sesiones ordinarias del Comité Patronal se realizarán en el día, hora y lugar señalado en la convocatoria.
- Art. 75.- Para que el Comité pueda sesionar, tanto ordinaria como extraordinariamente, deberá contar con el quórum de por lo menos tres de sus miembros.

CAPITULO V

DEL PRESIDENTE Y SECRETARIO

- Art.76.- La Presidencia del Comité Obrero Patronal será designada por consenso de los miembros del Comité, cargo que se ejercerá por un año.
- Art. 77.- El Secretario del Comité Obrero Patronal, será designado por consenso de los miembros del Comité, cargo que se ejercerá por un año.
- Art. 78.- Son deberes y atribuciones del Presidente del Comité Obrero Patronal las siguientes:





- a) Dirigir las sesiones del Comité con derecho a voz y voto, el cual será dirimente cuando el caso lo amerite:
- b) Convocar a sesiones ordinarias y extraordinarias por sí o a petición de sus miembros;
- c) Procurar el cumplimiento de las Resoluciones del Comité Obrero Patronal;
- d) Ejercer la administración, gestión y funcionamiento del Comité Obrero Patronal.

Art.79.- Son deberes del Secretario del Comité Obrero Patronal respectivo:

- a) Organizar, dirigir y controlar el trámite de la correspondencia del Comité Obrero Patronal respectivo;
- b) Cumplir con las disposiciones del Presidente, relacionadas con el funcionamiento del Comité Obrero Patronal;
- c) Notificar las convocatorias a reuniones y sesiones ordinarias y extraordinarias por pedido expreso o verbal del Presidente del Comité Obrero Patronal;
- d) Elaborar las comunicaciones y demás documentos oficiales que deba suscribir el Presidente;
- e) Certificar y autenticar previa autorización del Presidente, los documentos le Comité Obrero Patronal y proporcionar copias de los mismo a quien lo solicite;
- f) Organizar y cuidar el archivo de la documentación el Comité Obrero Patronal, siendo responsable de toda la documentación; y,
- g) Los demás que establezcan el Presidente, las leyes y reglamentos correspondientes.

CAPITULO VI

DE LAS RESOLUCIONES

- Art. 80.- De las resoluciones del Comité Obrero Patronal se adoptarán por mayoría simple y serán notificadas por escrito a los interesados, en un término no mayor de veinticuatro horas. Tendrá voto dirimente en caso de empata quien ejerza la presidencia del mismo.
- Art. 81.- Cuando el caso amerite, a pedido de uno de uno de sus miembros, el Comité Obrero Patronal dispondrá la comparecencia de la persona o personas que tengan relación con el caso a tratar, para que ejerzan su derecho a la defensa en el caso de ser necesario.
- Art.82.- Los temas tratados por el Comité Obrero Patronal y sus Resoluciones, deberán constar en Actas redactadas, leídas y aprobadas en cada sesión, las cuales serán legalizadas con la firma del Presidente y del Secretario del Comité respectivo.

CAPITULO VII

PROCEDIMIENTO PARA EL CASO DE VISTO BUENO

Art. 83.- En caso de que empleador requiera dar por terminadas relaciones laborales con un trabajador por alguna de las causales determinadas en el Código del Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo y Contrato Colectivo vigente, el empleador a través de la o el Profesional Encargado del Talento, solicitará al Comité Obrero Personal su pronunciamiento acerca de las recomendaciones de solución de conflicto, misma que dejará a salvo el derecho de los contratantes para ejercer las acciones que se crean asistidos en vía



administrativa y/o judicial. Dicho pronunciamiento deberá ser entregado en un término de tres días, luego de haber sido puesto en conocimiento por parte de la o el Profesional Encargado del Talento Humano.

Transcurrido el término referido en el párrafo que antecede, con la resolución o no del Comité, el empleador continuará el trámite correspondiente.

DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA. - En todo cuanto no se encuentre previsto en el presente reglamento, se estará a las disposiciones del Código del Trabajo, leyes conexas y el contrato colectivo vigente.

SEGUNDA. - Aprobado el presente reglamento, la entidad entregará una copia del mismo a cada uno de los obreros del Patronato Provincial en medio digital a través del correo electrónico señalado en la ficha descriptiva de su hoja de vida que le proporcionara la o el Profesional Encargado del Talento Humano y el Patronato Provincial, mantendrá un ejemplar en un lugar visible y al alcance de todos para que puedan conocer las disposiciones constantes en él.

TERCERA. - Los roles de pago, reportes biométricos, registros de asistencia, los partes diarios de asistencia, y/o cualquier otro sistema de control y la constancia de notificación del presente Reglamento, constituirán pruebas para los casos de sanciones o solicitud de visto bueno a los obreros del Patronato Provincial.

CUARTA. - El Patronato Provincial se obliga a cumplir y hacer cumplir el presente reglamento, así como las normas legales pertinentes.

QUINTA. - El obrero antes de recibir su liquidación por la terminación de la relación laboral, procederá a la entrega-recepción de todos los bienes bajo su responsabilidad, de acuerdo con los procedimientos que para ello haya establecido el Patronato Provincial; descargando por escrito el detalle de tales bienes y su estado.

SEXTA. - Cuando las condiciones de trabajo varíen o por ciertas circunstancias, sea necesario introducir reformas al presente Reglamento, éstas serán sometidas a consideración de la Dirección Regional del Trabajo, a fin de ser estudiadas yaprobadas legalmente.

DISPOSICIÓN FINAL

El presente reglamento interno de trabajo entrará en vigencia des<mark>de su</mark> apr<mark>obación por pa</mark>rte de la Dirección Regional del Trabajo.

Puyo, 06 de enero del 2022.



Prof. Narcisa del Socorro Arboleda Sanabria

PRESIDENTA DEL PATRONATO PROVINCIAL DE SERVICIO SOCIAL DE PASTAZA





Certifico que la RESOLUCIÓN Nº 007-2022-PPSSPZ emitida por el DIRECTORIO DEL PATRONATO PROVINCIAL DE SERVICIO SOCIAL DE PASTAZA, PARA LA APROBACION DE LA CONSULTORIA PARA EL TALENTO HUMANO DE LA INSTITUCIÓN REALIZADO POR LA EMPRESA FACTUMVERITAS S.A, fue discutida y aprobada en sesión ordinaria de directorio de fecha 06 de enero de 2022.

LO CERTIFICO:



Ab. Adrián Daniel Martínez Guevara SECRETARIO DEL DIRECTORIO DEL PATRONATO PROVINCIAL DE SERVICIO SOCIAL DE PASTAZA









RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN MDT-RI2022190195

CONSIDERANDO:

Que el articulo 64 del Código de Trabajo establece: "Las fábricas y todos los establecimientos de trabajo colectivo elevarán a la Dirección Regional de Trabajo en sus respectivas jurisdicciones, copia legalizada del horario y del reglamento interno para su aprobación. Sin tal aprobación, los reglamentos no surtirán efecto en todo lo que perjudiquen a los trabajadores, especialmente en lo que se refiere a sanciones(..)".

Que el Proyecto de reglamento interno de la empresa PATRONATO PROVINCIAL DE SERVICIO SOCIAL DE PASTAZA, domiciliada en el cantón PUYO provincia de PASTAZA, fue presentado con fecha 24/01/2022 para su aprobación por intermedio de su representante legal debidamente legitimado.

RESUELVE:

- Art. 1.- Aprobar el reglamento interno de la empresa PATRONATO PROVINCIAL DE SERVICIO SOCIAL DE PASTAZA; con domicilio en la Provincia de PASTAZA, Cantón PUYO, con fecha 26/01/2022.
- Art. 2.- Quedan incorporadas al reglamento interno de la empresa PATRONATO PROVINCIAL DE SERVICIO SOCIAL DE PASTAZA las disposiciones del Código del Trabajo, que prevalecerán en todo caso, así como lo convenido en el Contrato Colectivo, si lo hubiere;
- Art. 3.- Todo lo que se contraponga con la Constitución de la República del Ecuador, a los Tratados Internacionales en materia laboral y al Código de Trabajo se entenderán como nulos.
- Art. 4.- La presente Resolución junto al Reglamento Interno de trabajo deberán ser exhibidos permanentemente en lugares visibles del lugar del trabajo.
- Art. 5.- Se deja constancia de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público deslinda cualquier tipo de responsabilidad, respecto de la veracidad y autenticidad de la información y documentación anexa para la aprobación del presente reglamento.

Con sentimiento de distinguida consideración,



Ab. MARIA EUGENIA SERRANO ABRAHAM.

Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato.

MINISTERIO DEL TRABAJO

