

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	MEDICINA GENERAL	CUENTA CON UN PROFESIONAL MÉDICO Y UNA LICENCIADA EN ENFERMERÍA PARA CONCESIÓN DE TURNOS Y PREVISIÓN DE MEDICAMENTOS. SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN MEDICINA GENERAL. SE PROVEE INTERNAMENTE DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO. SE EFECTÚAN EXÁMENES DE GABINETE COMO ELECTROCARDIOGRAMAS. SE HA ESTABLECIDO CONVENIO CON EL HOSPITAL GENERAL PUYO PARA INTERCONSULTAS DE PACIENTES QUE REQUIERAN ESPECIALISTAS. IGUALMENTE PARA EXÁMENES DE LABORATORIO.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 08H00 A 13H00 DE 14H00 A 17H00 14:00 A 15:00 PM VIERNES 07H30 A 15H30	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	APROXIMADAMENTE 15 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "B" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	* NO APLICA* LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	*NO APLICA*	HOMBRES: 89 MUJERES: 109	198	100%
							CERTIFICADOS MÉDICOS \$ 4,50				TELF.032880042							
											TELF.032880042 http://patronatopastaza.gob.ec/							
2	SERVICIO DE OBSTETRICIA	CUENTA CON UN PROFESIONAL OBSTETRA UNA LICENCIADA EN ENFERMERÍA PARA CONCESIÓN DE TURNOS. SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 08H00 A 13H00 DE 14H00 A 17H00 14:00 A 15:00 PM VIERNES 07H30 A 15H30	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "B" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	* NO APLICA* LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	*NO APLICA*	MUJERES: 33	33	100%
											TELF.032880042							
											TELF.032880042 http://patronatopastaza.gob.ec/							
3	SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	CUENTA CON UN PROFESIONAL ODONTÓLOGO, UNA LICENCIADA EN ENFERMERÍA PARA AGENDAR LOS TURNOS. Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO SI ES NECESARIO. CON ATENCIONES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL, GRUPOS VULNERABLES Y DE LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL PPSFZ.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 08H00 A 13H00 DE 14H00 A 17H00 14:00 A 15:00 PM VIERNES 07H30 A 15H30	CONSULTA USD 4,00	APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "B" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	* NO APLICA* LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	*NO APLICA*	HOMBRES: 41 MUJERES: 78 37	78	100%
							CURACIONES USD 4,00				TELF.032880042							
							RESINA CON LUZ ALÓGENA SIMPLE USD 11,00											
							RESINA CON LUZ ALÓGENA COMPLEJA USD 16,00				http://patronatopastaza.gob.ec/							
							SELLANTES CON LUZ ALÓGENA (NIÑOS 7- 12 AÑOS) USD 10,00											
							EXODONCIAS NIÑOS (7-12 AÑOS) USD 6,00											
							EXODONCIAS ADULTOS USD 8,00											
							EXODONCIAS POR CADA RAÍZ USD 11,00											
							PROFILAXIS LIMPIEZA DENTAL USD 13,00											
							RESTAURACIÓN CON IONOMERO VIDRIO USD 8,00											
EXTRACCIÓN DEL TERCER MOLAR USD 31,00																		
4	SERVICIOS TERAPÉUTICOS	TERAPIA FÍSICA	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 08H00 A 13H00 DE 14H00 A 17H00 14:00 A 15:00 PM VIERNES 07H30 A 15H30	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "B" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ TELF.032880042	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	* NO APLICA* LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	*NO APLICA*	HOMBRES: 22 MUJERES: 35	57	100%
		PSICOLOGÍA					PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00				HOMBRES: 23 MUJERES: 17					40		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	PASTAZA, PUYO, CALLE MANABÍ S/N Y CESLAO MARIN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LCDA. YOLANDA SANCHEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	yolanda.sanchez@patronatopastaza.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(032) 880042