

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Consultorio Médico de atención de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional médico y una auxiliar para atención de turnos y atención de emergencias, se atiende a grupos vulnerables y se proyecta así como de demanda espontánea en Medicina General, se atiende a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma bronquial, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios a través de atención, atención, pertenencia a proyectos, el único requisito es portar su documento de identificación y acudir en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1- Obtención del Turno 2- Recepción de datos como, nombres de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3- Pasó a consultorio para la atención médica 4- Por consulta, en donde se le previó 5- Medicamentos y se profesional en las indicaciones del profesional que regule por parte del paciente 6- Indicaciones en caso de requerir un control o valoración.	de Lunes a Viernes 07:30 a 12:00 AM 3:00 a 6:30 PM	Sin costo	Depende de la complejidad, cumplimiento y cumplimiento de las indicaciones por parte del paciente y sus familiares.	Público en General	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arenado.	Morales y Cecilia Merin Tel: 03370-840 http://www.patronatopantaza.gob.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 175 Mujeres 224	277	83%
2	Consultorio Odontológico de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional de Odontología una auxiliar para atención de turnos y atención de emergencias, se atiende a grupos vulnerables y se proyecta así como de demanda espontánea en Odontología, se atiende a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma bronquial, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios a través de atención, atención, pertenencia a proyectos, el único requisito es portar su documento de identificación y acudir en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1- Obtención del Turno 2- Recepción de datos como, nombres de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3- Pasó a consultorio para la atención odontológica 4- Indicaciones en caso de requerir un control o valoración.	de Lunes a Viernes 07:30 a 13:00 AM 14:00 a 18:30 PM	Sin costo	Depende de la complejidad de los casos y los tratamientos en el día se está atendiendo el tratamiento	Público en General	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arenado.	Morales y Cecilia Merin Tel: 03370-840 http://www.patronatopantaza.gob.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 81 Mujeres 105	268	80%
3	Centro de Rehabilitación Integral General	Ofrece una atención integral a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma bronquial, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios a través de atención, atención, pertenencia a proyectos, el único requisito es portar su documento de identificación y acudir en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1- Obtención del Turno 2- Recepción de datos como, nombres de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3- Pasó al centro de rehabilitación	de Lunes a Viernes 07:30 a 13:00 AM 14:00 a 18:30 PM	Sin costo	Depende de la complejidad de los casos y los tratamientos en el día se está atendiendo el tratamiento	Público en General	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Morales y Cecilia Merin Tel: 03370-840 http://www.patronatopantaza.gob.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 126 Mujeres 69	145	60% NOTA: NO SE ATENDIÓ DUEDE A LA ALTA DE OCT POR RENOVACIÓN DEL CONSULTORIO
4	Estimulación Temprana	Ofrece una atención integral a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma bronquial, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios a través de atención, atención, pertenencia a proyectos, el único requisito es portar su documento de identificación y acudir en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1- Obtención del Turno 2- Recepción de datos como, nombres de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3- Pasó al centro de rehabilitación	Los días jueves de 7:30 a 13:00	Sin costo	Todos los sesiones de estimulación temprana tienen un tiempo de 45 minutos cada una.	Público en General	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Morales y Cecilia Merin, Telf: 03370-840 http://www.patronatopantaza.gob.ec/index.php	En el consultorio de rehabilitación física	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 7 Mujeres 2	9	40%
5	Terapia de Lenguaje	Ofrece una atención integral a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma bronquial, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios a través de atención, atención, pertenencia a proyectos, el único requisito es portar su documento de identificación y acudir en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1- Obtención del Turno 2- Recepción de datos como, nombres de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3- Pasó al centro de rehabilitación	Mínimo 07:30 a 13:00 14:00 a 18:30	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 6 años Tiene Costo que debe ser concertado con el profesional	Dependiendo de la edad de los padres	Público en General	Frente a las oficinas del Patronato Provincial	Morales y Cecilia Merin, Telf: 03370-840 http://www.patronatopantaza.gob.ec/index.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 42 Mujeres 8	175	83%
6	Rehabilitación	Ofrece una atención integral a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma bronquial, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios a través de atención, atención, pertenencia a proyectos, el único requisito es portar su documento de identificación y acudir en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1- Obtención del Turno 2- Recepción de datos como, nombres de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3- Pasó al centro de rehabilitación	Viernes 08:30 09:50 10:30 11:10	Cinco Dólares (\$5,00)	Semanas o Meses	Público en General y CITEE	En las instalaciones de área de salud y de dama	Telf: 03370-840 Ext: 1009 http://www.patronatopantaza.gob.ec/index.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 29 Mujeres 9	12	30%
7	Psicología	Ofrece una atención integral a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma bronquial, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios a través de atención, atención, pertenencia a proyectos, el único requisito es portar su documento de identificación y acudir en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	Derivación por parte del Coordinador del CITEE	La atención a las personas dentro del CITEE	Sin costo	Acorde a las necesidades del paciente.	Personas con Discapacidad	Consultorio ubicado dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Telf: 03370-840 Ext: 1009 http://www.patronatopantaza.gob.ec/index.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 26 Mujeres 11	5	4%
8	Terapia Ocupacional	Ofrece una atención integral a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma bronquial, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios a través de atención, atención, pertenencia a proyectos, el único requisito es portar su documento de identificación y acudir en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad y certificado médico con diagnóstico y referencia de un profesional de CITEE	Obtener el turno Acudir al centro establecido Estar en hora de atención Estar en hora de atención Estar en hora de atención	Viernes 08:30 a 10:00 10:30 a 13:00 máximo 1 hora	De \$100 (\$100)	30 minutos desde que llega hasta que se va	Personas con Discapacidad	Consultorio ubicado dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Fátima http://www.patronatopantaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en Participativa	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 0 Mujeres 0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"No aplica" La institución no posee Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
¿RECIBEN AUTOMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN?										SI ()/NO (X)								
¿TIENE AUTOMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN - LÍNEA DE ATENCIÓN?										NO (X)								
¿TIENE AUTOMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN - LÍNEA DE ATENCIÓN?										NO (X)								
¿CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN?										atencion@patronatopantaza.gob.ec								
¿TELÉFONO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN?										(033739446) EXTENSIÓN 1007								