Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Consultorio Médico de atención de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional médico y una auxiliar para concesión de turnos y previsión de medicamentos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Medicina General, se provee finalmente de medicamentos para su tratamiento, se efectúan exámenes de gabinete como electro cardiogramas . Se ha establecido convenio con el Hospital General Puyo para interconsultas de pacientes que requieran especialistas; igualmente para exámenes de laboratorio.	Todo paciente que concurra a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente , el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3.- Pasa al consultorio para la atención médica 4.- Pos consulta, en donde se le prevé los medicamentos y se profundiza en las indicaciones del profesional ha seguirse por parte del paciente 5.- Indicaciones en caso de requerirse una consulta subsecuente	de Lunes a Viernes 07:30 A 12:00 AM 13:00 A 16:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad , adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución **SIN COSTO** 2.-Personas mayores a 6 años, que no pertenezcan a ningún proyecto, **PAGAN 3,00 DÓLARES INCLUIDA LA MEDICINA**	Depende de la complejidad, complicación y cumplimiento de las indicaciones por parte del paciente y sus familiares	Público en General	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arrendado.	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	" NO APLICA" La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 175 Mujeres 234	409	83%
2	Consultorio Odontológico de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional de Odontología una auxiliar para concesión de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Odontología, se realiza profilaxis, endodoncia, etc.	Todo paciente que concurra a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente , el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a Proyectos 3.- Pasa al consultorio para la atención odontológica 4.- Indicaciones en caso de requerirse otra consulta	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 16:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad , adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución **SIN COSTO** 2.-Personas mayores a 6 años, que no pertenezcan a ningún proyecto, **TIENE COSTO**	Depende de la profundidad de las carie y los tratamientos en 8 días ya esta terminado el tratamiento	Público en General	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arrendado.	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	" NO APLICA" La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 91 Mujeres 105	196	79%
3	Centro de Rehabilitación Integral General	Cuenta con un profesional Fisioterapista una auxiliar para concesión de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en la rehabilitación	Todo paciente que concurra a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente , el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3.- Pasa al centro de rehabilitación	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 16:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad , adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución **SIN COSTO** 2.-Personas mayores a 6 años, que no pertenezcan a ningún proyecto, **TIENE COSTO**	Esguince. Lumbalgia, tendones de 10 a 15 días está restablecido, pero si asiste a todas las terapias fracturas graves de 1 a 3 meses si asiste a todas las terapias	Público en General	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	" NO APLICA" La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	Hombres 126 Mujeres 69	195	59%
4	Estimulación Temprana	Cuenta con un profesional con Licenciatura en Estimulación Temprana. Se atiende a pacientes del proyecto CITET y a pacientes particulares.	Todo paciente que requiera a nuestros servicios (grupos participantes, prioritario u otros), pueden acudir a nuestros servicios libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y asignar un turno en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del turno. 2.- Entrevista e historia clínica. 3.- Evaluación psicomotriz. 4.- Ejercicios acorde a la evaluación anteriormente aplicada.	Los días jueves de 7:30 a 13:00	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO.	Todas las sesiones de estimulación temprana tienen un tiempo de 45 minutos cada una.	Público en General	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Manabí y Ceslao Marín. Telf. 033730-840. http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	En el consultorio de rehabilitación física	NO	No aplica la Institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 7 Mujeres 2	9	59%
5	Terapia de Lenguaje	Cuenta con 2 profesionales en Terapia de Lenguaje , Se atiende a grupos vulnerables	Acercarse a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad	1) Obtener un Turno 2)Ingresar Datos 3) Evaluación 4) Sesión de la Terapia.	Miércoles:07:30 a 13:00 14:00 a 16:30	De 0 a 6 años:No tiene Costo De 7 a 64 años Tres Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Dependiendo de la ayuda de los padres	Público en General	Frente a las oficinas del Patronato Provincial	Manabí y Ceslao Marín. Telf. 033730-840. http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la Institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 42 Mujeres 8	50	59%
6	Equinoterapia	Cuenta con un profesional en Fisioterapia, una Psicóloga Clínica, la atención es para personas con trastornos.	Acercarse a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1) Obtener un Turno 2)Adquirir un recibo 3) Cancelar 4) Trasladar al Centro.	Viernes 08:30 09:10 09:50 10:30 11:10	Cinco Dólares ($5,00)	Semanas o Meses	Público en General y CITET	Fátima en las instalaciones de área de pica y de doma	Telf. 033730-840 Ext. 1009	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la Institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 29 Mujeres 9	38	59%
7	Psicología	Cuenta con un Profesional Psicóloga Clínica, brindar la atención a los beneficiarios y familiares.	Documentos requeridos por el CITET	Cédula de Identidad	Derivación por parte del Coordinador del CITET	La atención a las personas dentro del CITET	Sin costo	Acorde a los avances del paciente.	Personas con Discapacidad	Consultorio ubicado dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Telf. 033730-840 Ext. 1009	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la Institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 26 Mujeres 11	37	59%
9	Terapia Ocupacional	El servicio de terapia ocupacional esta a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que acude ha este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo 4 usuarios por horario presentando la cédula de ciudadanía	Cédula de identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de CITET	Obtener el turno acudir al horario establecido si es trabajo en horticultura se trabaja con la indumentaria necesaria	viernes 8:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 5 usuarios	Tres dólares ($3,00)	90 minutos desde que llega hasta que sale	Usuarios con alteraciones físicas que le permitan caminar con un apoyo mínimo, usuarios con un trabajo cognitivo necesario para entender ordenes básicas	Fátima	Fátima	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		NO APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención de casos por internet	No existe información hasta la presente fecha		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LCDA. MÓNICA JARAMILLO LLANDAN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	direccion@patronatopastaza.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(03) 3730-840 EXTENSIÓN 1002