

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, video, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio o por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Consultorio Médico de atención de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional médico y una auxiliar para concesión de turnos y provisión de medicamentos a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Medicina General, se provee finalmente de medicamentos para su tratamiento, se efectúan exámenes de gabinete como electrocardiogramas. Se ha establecido convenio con el Hospital General Puyo para interconsultas de pacientes que requieran especialistas; igualmente para exámenes de laboratorio.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3.- Pasa al consultorio para la atención médica 4.- Por consulta, en donde se le provee los medicamentos y se profundiza en las indicaciones del profesional ha seguirse por parte del paciente 5.- Indicaciones en caso de requerirse una consulta subsiguiente	de Lunes a Viernes 07:30 a 12:00 AM 1:30 a 16:30 PM	1.- Grupos prioritarios, menores de 5 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecen a ningún proyecto, PAGAN 4,00 DOLARES INCLUIDA LA MEDICINA	Depende de la complejidad, complicación y cumplimiento de las indicaciones por parte del paciente y sus familiares Aproximadamente 30 minutos	De manera prioritaria a personas con Discapacidad Familiares de las personas con discapacidad Durante itinerancia al público en general	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arrendado.	Manabí y Ceiba Marín Telf: 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/ http://www.patronatopastaza.gob.ec/dex.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	* NO APLICA* La institución no posee formularios para este servicio.	*NO APLICA* En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 144 Mujeres 162	306	64%
2	Consultorio Odontológico de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional de Odontología una auxiliar para concesión de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Odontología, se realiza profilaxis, endodoncia, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a Proyectos 3.- Pasa al consultorio para la atención odontológica 4.- Indicaciones en caso de requerirse una consulta	de lunes a Viernes 07:30 a 13:00 AM 14:00 a 16:30 PM	1.- Grupos prioritarios, menores de 5 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecen a ningún proyecto, TIENE COSTO	Depende de la profundidad de las caries y los tratamientos en días ya está terminado el tratamiento	Público en General	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arrendado.	Manabí y Ceiba Marín Telf: 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/dex.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	* NO APLICA* La institución no posee formularios para este servicio.	*NO APLICA* En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 110 Mujeres 105	215	67%
3	Centro de Rehabilitación Integral General	Cuenta con un profesional Fisioterapeuta una auxiliar para concesión de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en la rehabilitación	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a proyectos. 3.- Pasa al centro de rehabilitación	de lunes a Viernes 07:30 a 13:00 AM 14:00 a 16:30 PM	1.- Grupos prioritarios, menores de 5 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecen a ningún proyecto, TIENE COSTO \$4,00 dólares	Espalda, Lumbalgia, tendones de 10 a 15 días está reestablecido, pero si se a todas las terapias Fracturas graves de 1 a 3 meses si se a todas las terapias	Público en General	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Manabí y Ceiba Marín Telf: 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/dex.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	* NO APLICA* La institución no posee formularios para este servicio.	*NO APLICA* En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 62 Mujeres 66	128	71%
4	Estimulación Temprana	Cuenta con un profesional con Licenciatura en Estimulación Temprana. Se atiende a pacientes del proyecto CIETET y a pacientes particulares.	Todo paciente que requiere a nuestros servicios (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y pagar un turno en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del turno. 2.- Entrevista e historia clínica. 3.- Evaluación psicomotriz. 4.- Ejercicios acorde a la evaluación anteriormente aplicada.	Los días jueves de 7:30 a 13:00	1.- Grupos prioritarios, menores de 5 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO. Niños mayores de 6 años \$4,00 dólares	Todas las sesiones de estimulación temprana tienen un tiempo de 45 minutos cada una	Realizado para usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hipercatividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Síndrome de Tourette, Síndrome de Klinefelter cromosoma 47 XYY, Síndrome de Rett, Dado cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplejía, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatismos, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Manabí y Ceiba Marín. Telf: 033730-840. http://www.patronatopastaza.gob.ec/dex.php	En el consultorio de rehabilitación física	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	*NO APLICA* En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 15 Mujeres 12	27	75%
5	Terapia de Lenguaje	Cuenta con 2 profesionales en Terapia de Lenguaje. Se atiende a grupos vulnerables	Acercarse a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad	1) Obtener un Turno 2)ingresar Datos Evaluación 4) Sesión de la Terapia.	Miércoles 07:30 a 13:00 14:00 a 16:30	De 0 a 6 años No tiene Costo Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Dependiendo de la ayuda de los padres, aproximadamente 45 minutos.	Dirigido a los siguientes trastornos: Dilema, Hipocausis Bilateral, Parálisis Cerebral, Síndrome de Down, Autismo, Síndrome de Rett, Discapacidad intelectual, Trastornos de lenguaje expresivo, Trastorno de lenguaje comprensivo, Distrofia muscular, Frenillo Labial, Frenillo Lingual, Fluidez, Producción de la voz, Dado cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplejía, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Retraso psicomotor.	Frente a las oficinas del Patronato Provincial	Manabí y Ceiba Marín. Telf: 033730-840. http://www.patronatopastaza.gob.ec/dex.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	*NO APLICA* En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 121 Mujeres 47	168	84%
6	Fisioterapia	Cuenta con un profesional en Fisioterapia una Psicóloga Clínica, la atención es para personas con trastornos.	Acercarse a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1) Obtener un Turno 2)Adquirir un recibo Cancelar 4) Tránsito al Centro.	Viernes 08:30 09:10 09:50 10:30 11:10	De 0 a 6 años No tiene Costo \$6,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido hacia los siguientes trastornos: Síndrome de Down, Autismo, Hipercatividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Dado cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplejía, Parálisis cerebral, Esclerosis múltiple, Politraumatismos, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Fátima en las instalaciones de área de pica y de agua	Telf: 033730-840 Ext. 1009 http://www.patronatopastaza.gob.ec/dex.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	*NO APLICA* En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 13 Mujeres 07	20	50%
7	Psicología	Cuenta con un Profesional Psicóloga Clínica, brinda la atención a los beneficiarios familiares.	Documentos requeridos por el CIETET	Cédula de Identidad	Derivación por parte del Coordinador del CIETET	la atención a las personas dentro del CIETET	De 0 a 6 años No tiene Costo Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Acorda a los avances del paciente, cada terapia aproximadamente 45 minutos.	Dirigido a usuarios con Síndrome de Down, Autismo, Hipercatividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Dado cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplejía, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Politraumatismos, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Epilepsia	Consultorio ubicado dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Telf: 033730-840 Ext. 1009 http://www.patronatopastaza.gob.ec/dex.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	*NO APLICA* En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 30 Mujeres 19	49	42%
8	Terapia Ocupacional	El servicio de terapia ocupacional esta a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que puede ha este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo 4 usuarios por horario presentando la cédula de ciudadanía	Cédula de Identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de CIETET	Obtener el turno según el horario establecido si es trabajo en horticultura se trabaja con la indumentaria necesaria	viernes 8:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 5 usuarios	solo para adaptar la movilidad de miembros superiores (manos). Tiene un costo de \$4,00 dólares. Que deberán cancelar en el Dpto. Financiero	90 minutos desde que llega hasta que sale	Dirigido a usuarios con alteraciones físicas que no se pueden cancelar con un apoyo humano, usuarios con un trabajo cognitivo necesario para entender ordenes básicas	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/dex.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	*NO APLICA* En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información hasta la presente fecha	*No Disponible* No existe información hasta la presente fecha	*No Disponible* No existe información hasta la presente fecha	*No Disponible* No existe información hasta la presente fecha	

9	Terapia Física						De 0 a 6 años No tiene Costo Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presenten alteración en las capacidades funcionales (actividades de la vida diaria, la fuerza, flexibilidad y resistencia) Hipertensión muscular, distrofia muscular, pies planos, pie equino en varo y valgus entre otros, así como el aprendizaje de la bioquímica apropiada (por ejemplo la postura).	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
10	Aeroterapia						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Un Dólar que deberá cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años Un Dólar que deberá cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Diseñada a realizar la estimulación de la senso percepción para mejorar las habilidades motoras, sensoriales de los pacientes.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
11	Terapia Sensorial						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años 5 6,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años 5 6,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presenten: Dado cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, hemiplegia, Parálisis cerebral, distrofia muscular, Epilepsia múltiple, Poltraumatismos, Retraso psicomotor, lesiones medulares, Hipertonía muscular	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
12	Musioterapia						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$4,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años \$4,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presenten alteración en la comunicación, las relaciones interpersonales, el aprendizaje, el movimiento, la expresión, la organización	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
13	Terapia del Deporte						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigida a usuarios con: retraso mental, retraso psicomotor, parálisis cerebral leve o moderada, hiperactividad, trastornos de conducta, discapacidad psicológica, autismo, síndrome compulsivo, entre otras patologías.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
14	Behavioral						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años 5 1,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años 5 1,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Usuarios que presentan: síndrome de down, retraso mental, retraso psicomotor, parálisis cerebral leve o moderada, hiperactividad, trastornos de conducta, discapacidad psicológica, autismo, síndrome compulsivo, entre otras patologías.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
15	Terapia Obstétrica						Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero		Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Mujeres que durante su gestación presenten problemas asociados con la musculatura, los huesos las cuervuras así como cambios los sistemas circulatorio, respiratorio, nervioso.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	Mujeres 30	30	20%
16	Masoterapia						De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero		Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Usuarios que presentan: contractura muscular, tendinitis, radiculopatía, síndrome, equinovar, rotura de fibras, fractura, equinovar, alteraciones psicomotoras, en tratamiento médico, cirugía, síndrome simpático refleja, lesiones deportivas, entre otras.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
17	Psicopedagogía						De 0 a 6 años No tiene Costo Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios con alteración en el proceso enseñanza-aprendizaje	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
18	Hidroterapia	El servicio de terapia ocupacional esta a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que acuda al este servicio.	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo 4 usuarios por horario presentando la cédula de ciudadanía	Cédula de identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de CITE	Obtener el turno acudir al horario establecido si se trabaja en horticultura se trabaja con la instrumentaria necesaria	viernes 8:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 5 usuarios	uso de piscina \$2,00, Sauna \$2,00 hidromasaje \$2,00 en conjunto \$6,00		60 minutos desde que llega hasta que sale	Usuarios con alteraciones físicas que le permitan caminar con un apoyo mínimo, usuarios con un trabajo cognitivo necesario para entender órdenes básicas	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICA EN el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal 64 Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													28/02/2017					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													DIRECCIÓN					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													LIDA. MÓNICA JARAMILLO LLANDAN					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													info@patronatopastaza.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(01) 3730-840 EXTENSIÓN 1002					