

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Consultorio Médico de atención de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional médico y una auxiliar para conceción de turnos y provisión de medicamentos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Medicina General, se provee fríamente de medicamentos para su tratamiento, se efectúan exámenes de gabinete como electrocardiogramas. Se ha establecido convenio con el Hospital General Puyo para internaciones de pacientes que requieran especialistas; igualmente para exámenes de laboratorio.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, 3.- Pasa al consultorio para la atención médica 4.- Pasa a consultorio para la atención médica 5.- Indicaciones en caso de requerirse una consulta subsecuente	de Lunes a Viernes 07:30 A 12:00 AM 13:00 A 18:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecan a ningún proyecto, PASAN 4.00 DOLARES INCLUIDA LA MEDICINA	Depende de la complejidad, complicación y cumplimiento de las indicaciones por parte del paciente y sus familiares Aproximadamente 30 minutos	De manera prioritaria a personas con discapacidad Familiares de las personas con discapacidad Durante itinerancia al público en general	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arrendado.	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Médico En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	*NO APLICA* La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 71 Mujeres 85	156	33%
2	Consultorio Odontológico de atención por demanda espontánea	Cuenta con un profesional de Odontología una auxiliar para conceción de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Odontología, se realiza profilaxis, endodoncia, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, 3.- Pasa al consultorio para la atención odontológica 4.- Indicaciones en caso de requerirse otra consulta	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 18:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecan a ningún proyecto, TIENE COSTO	Depende de la profundidad de la carie y los tratamientos en 8 días ya está terminado el tratamiento	Público en General	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arrendado.	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Médico En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	*NO APLICA* La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 45 Mujeres 50	95	30%
3	Centro de Rehabilitación Integral General	Cuenta con un profesional Fisioterapeuta una auxiliar para conceción de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en la rehabilitación	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, 3.- Pasa al centro de rehabilitación	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 18:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecan a ningún proyecto, TIENE COSTO \$4.00 dólares	Españoles, Lumbalgia, tendones de 10 a 15 días está restablecido, pero se asiste a todas las terapias Roturas graves de 1 a 3 meses se asiste a todas las terapias	Público en General	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Médico En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	*NO APLICA* La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 28 Mujeres 44	72	26%
4	Estimulación Temprana	Cuenta con un profesional con licenciatura en Estimulación Temprana. Se atiende a pacientes del proyecto CIET y a pacientes participantes.	Todo paciente que requiera a nuestros servicios (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden acudir a nuestros servicios libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y registrar un turno en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del turno. 2.- Entrevista a historia clínica. 3.- Evaluación de la actividad. 4.- Ejercicios acorde a la evaluación anteriormente aplicada.	los días jueves de 7:30 a 13:00	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO . Niños mayores de 6 años \$4.00 dólares	Todas las sesiones de estimulación temprana tienen un tiempo de 45 minutos cada una.	Destinada para usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Síndrome de Asperger, Síndrome de Klinefelter cromosoma YXX, Síndrome de Rett, Daño cerebral adquirido, Trastorno cerebral encefalítico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Psiquiatría, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Manabí y Ceslao Marín. Telf. 033730-840. http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 0 Mujeres 0	NO EXISTE INFORMACIÓN POR REPORTE MEDICO ESTADO DE MATERNIDAD	0%	
5	Terapia de lenguaje	Cuenta con 2 profesionales en Terapia de lenguaje. Se atiende a grupos vulnerables y de proyectos.	Adecuar a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad	1) Obtener un Turno 2) Ingresar datos 3) Evaluación 4) Sesión de la Terapia.	Miércoles 07:30 a 13:00 14:00 a 16:30	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Dependiendo de la ayuda de los padres, aproximadamente 45 minutos	Brigada a los siguientes trastornos: Dificultad, Hipocinesia Bilateral, Parálisis Cerebral, Síndrome de Down, Autismo, Síndrome de Rett, Discapacidad intelectual, Trastornos de lenguaje expresivo, Trastorno de lenguaje comprensivo, Distrofia muscular, Frenillo labial, Frenillo lingual, Fluidez, Producción de la voz, Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Esclerosis múltiple, Psiquiatría, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipotensión	Manabí y Ceslao Marín. Telf. 033730-840. http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Médico En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 43 Mujeres 15	58	29%	
6	Equinoterapia	Cuenta con un profesional en Fisioterapia, una Psicóloga Clínica, la atención es para personas con trastornos.	Adecuar a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1) Obtener un Turno 2) Adquirir un recibo 3) Traslado al Centro.	Viernes 09:30 a 10:30 11:10	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$6.00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido hacia los siguientes trastornos: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefalítico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Esclerosis múltiple, Psiquiatría, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipotensión	Fátima en las instalaciones de área de física de arena	Telf. 033730-840 Ext. 1009 http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 3 Mujeres	3	8%	
7	Psicología	Cuenta con un Profesional Psicóloga Clínica, brindar la atención a los beneficiarios y familiares.	Documentos requeridos por el CIET	Cédula de Identidad	Definición por parte del Coordinador del CIET	La atención a las personas dentro del CIET	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Acorde a los avances del paciente, cada terapia aproximadamente 45 minutos.	Dirigido a usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefalítico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Esclerosis múltiple, Psiquiatría, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipotensión	Consultorio ubicado dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Telf. 033730-840 Ext. 1009 http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Médico En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 45 Mujeres 35	80	56%
8	Terapia Ocupacional	El servicio de terapia ocupacional esta a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que acude a este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo a usuarios por hora presentando la cédula de ciudadanía que acude a este servicio	Cédula de Identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de CIET	Obtener el turno por el horario establecido en la web o en la oficina de la institución	viernes 9:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 3 usuarios	Sólo para adaptar la movilidad de miembros superiores (manos). Tiene un costo de \$4.00 Dólares. Que deberán cancelar en el Dpto. Financiero	90 minutos desde que llega hasta que sale	Dirigido a usuarios con alteraciones físicas que no les permitan cumplir con un trabajo liviano, usuarios que un trabajo cognitivo necesario para entender ordenes básicas	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
9	Terapia Física	Cuenta con un profesional Físico, la atención es para personas con trastornos.	Adecuar a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	Obtener el turno por el horario establecido en la web o en la oficina de la institución	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 18:30 PM.	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presentan alteración en las capacidades funcionales (actividades de la vida diaria, la marcha, flexibilidad y resistencia) (hipertensión muscular, distrofia muscular, pies planos, pie equino en varo y valgus entre otros), así como el aprendizaje de la bioquímica apropiada (por ejemplo la postura)	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
10	Horticultura	Cuenta con un profesional Horticultor, la atención es para personas con trastornos.	Adecuar a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	Obtener el turno por el horario establecido en la web o en la oficina de la institución	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 18:30 PM.	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Un Dólar que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Destinada a realizar la estimulación de la tierra para mejorar las habilidades motoras, sensoriales de los pacientes.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	

11	Terapia Sensorial						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$ 6,00 Dolares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presentan: Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo cervical, Hemiparesia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Polioencefalomieloma, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipertonía muscular.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
12	Musicooterapia						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dolares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presentan alteración en la comunicación, las relaciones interpersonales, el aprendizaje, el movimiento, la expresión, la organización	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
13	Terapia del Deporte						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dolares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios con: retraso mental, retraso psicomotor, parálisis cerebral leve o moderada, hiperactividad, trastornos de conducta, discapacidad psicológica, autismo, síndrome compulsivo, entre otras patologías.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
14	Baloterapia						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$ 1,00 Dolares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Usuarios que presentan: síndrome de down, retraso mental, retraso psicomotor, parálisis cerebral leve o moderada, hiperactividad, trastornos de conducta, discapacidad psicológica, autismo, síndrome compulsivo, entre otras patologías.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
15	Terapia Obstétrica						Cuatro Dolares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Mujeres que durante su gestación presentan problemas asociados con la musculatura, los huesos las coyunturas así como también los sistemas circulatorio, respiratorio, nervioso.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información	Mujeres 0	NO EXISTE INFORMACIÓN POR REPISO MÉDICO ESTADO DE MATERNIDAD	0%
16	Masoterapia						De 7 a 64 años Cuatro Dolares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Usuarios que presentan: contractura muscular, tendinopatía, radiculopatía, inflexión, esguince, rotura de fibras, fractura, espondilias, alteraciones psicofónicas, atrapamientos miofasciales, algodistrofias simpáticas reflejas, lesiones deportivas, entre otras.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
17	Psicopedagogía						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dolares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios con alteración en el proceso enseñanza-aprendizaje	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
18	Hidroterapia	El servicio de terapia ocupacional está a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que acude ha este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo 4 usuarios por horario (previamente la cédula de ciudadanía)	Cédula de identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de COT	Obtener el turno según el horario establecido si es trabajo en horticultura se trabaja con la instrumentaria necesaria	víernes 8:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 5 usuarios	Uso de piscina \$2,00, Sauna \$2,00 Hidromasaje Los tres servicios en conjunto \$6,00	90 minutos desde que llega hasta que sale	Usuarios con alteraciones físicas que le permitan caminar con un apoyo mínimo, usuarios con un trabajo cognitivo necesario para entender ordenes básicas	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe información	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/12/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LCTA. MÓNICA IRBAMILLO LLANDAN						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												ibramillo@patronatopastaza.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(03) 3730-840 EXTENSIÓN 1002						