

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir a lo el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio o por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Consultorio Médico de atención de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional médico y una auxiliar para concesión de turnos y prescripción de medicamentos y de proyectos así como los de demanda espontánea en Medicina General, se provee tratamiento de medicamentos para su tratamiento, se efectúan exámenes de gabinete como electro cardiogramas. Se ha establecido convenio con el Hospital General Puyo para internamientos de pacientes que requieran especialistas, igualmente para exámenes de laboratorio.	Todo paciente que concorra a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a Proyectos. 3.- Pasa al consultorio para la atención médica. 4.- Pos consulta, en donde se le prevé los medicamentos y se profundiza en las indicaciones del profesional ha seguirse por parte del paciente 5.- Indicación en caso de requerirse una consulta subsiguiente	de Lunes a Viernes 07:30 A 12:00 AM 13:00 A 16:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no permanezcan a ningún proyecto, PAGAN 4,00 DÓLARES INCLUIDA LA MEDICINA	Depende de la complejidad, complicación y cumplimiento de las indicaciones por parte del paciente y sus familiares Aproximadamente 30 minutos	De manera primordial a personas con Discapacidad Familiares de las personas con discapacidad Durante itinerancia al público en general	Consultorio ubicado frente a la oficina de Patronato Provincial local arrendado.	Marabá y Cesáreo Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	* "NO APLICA" La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 156 Mujeres 197	353	74%
2	Consultorio Odontológico espontánea	Cuenta con un profesional de Odontología una auxiliar para concesión de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Odontología, se realiza profilaxis, endodoncia, etc.	Todo paciente que concorra a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a Proyectos. 3.- Pasa al consultorio para la atención odontológica 4.- Indicación en caso de requerirse otra consulta	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 16:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no permanezcan a ningún proyecto, TIENE COSTO \$4,00 dólares	Depende de la profundidad de las caries y los tratamientos en el día ya está terminado el tratamiento	Público en General	Consultorio ubicado frente a la oficina de Patronato Provincial local arrendado.	Marabá y Cesáreo Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	* "NO APLICA" La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 119 Mujeres 124	243	75%
3	Centro de Rehabilitación Integral General	Cuenta con un profesional fisioterapeuta una auxiliar para concesión de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en la rehabilitación	Todo paciente que concorra a nuestro servicio (grupos participativos, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a Proyectos. 3.- Pasa al centro de rehabilitación	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 16:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no permanezcan a ningún proyecto, TIENE COSTO \$4,00 dólares	Ejercicio: Lumbalgia, tendones de 10 a 15 días está estabilizado, pero si asiste a todas las terapias fracturas graves de 1 a 3 meses si asiste a todas las terapias	Público en General	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Marabá y Cesáreo Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	* "NO APLICA" La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 111 Mujeres 91	202	100%
4	Estimulación Temprana	Cuenta con un profesional con Licenciatura en Estimulación Temprana. Se atiende a pacientes del proyecto CTET y a pacientes particulares.	Todo paciente que requiera a nuestros servicios (grupos participativos, prioritario u otros), pueden acudir a nuestros servicios libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y asignar un turno en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del turno. 2.- Entrevista e historia clínica. 3.- Evaluación psicomotriz. 4.- Ejercicio acorde a la evolución anteriormente aplicada.	Los días jueves de 7:30 a 13:00	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución SIN COSTO. Niños mayores de 6 años \$4,00 dólares	Todos los sesiones de estimulación temprana tienen un tiempo de 45 minutos cada una.	Destinada para usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hipercatividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Síndrome de Asperger, Síndrome de Rett, Daño cerebral adquirido, Trastorno del sueño, Hemipléjico, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Retraso autismo, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Marabá y Cesáreo Marín, Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	En el consultorio de rehabilitación física	NO	No aplica la Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 16 Mujeres 15	31	69%
5	Terapia de Lenguaje	Cuenta con 2 profesionales en Terapia de Lenguaje, se atiende a grupos vulnerables	Acceder a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad	1) Obtener un Turno 2) Agregar Datos 3) Evaluación 4) Sesión de la Terapia.	Miércoles 07:30 a 13:00 \$4,00 a \$6,30	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro dólares que deberán cancelar en Dpto. Francisco	Dependiendo de la ayuda de los padres, aproximadamente 45 minutos	Dirigido a los siguientes trastornos: Dificultad, Hipercatividad bilateral, Parálisis Cerebral, Síndrome de Down, Autismo, Síndrome de Rett, Discapacidad intelectual, Trastornos de lenguaje expresivo, Trastorno de lenguaje comprensivo, Distrofia muscular, Frenillo labial, Frenillo lingual, Fluidez, Producción de la voz, Daño cerebral adquirido, Trastorno del sueño, Hemipléjico, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Retraso autismo, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Frente a las oficinas del Patronato Provincial	Marabá y Cesáreo Marín, Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 114 Mujeres 61	175	88%
6	Equioterapia	Cuenta con un profesional en Fisioterapia, una Psicóloga Clínica, la atención es para personas con trastornos.	Acceder a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1) Obtener un Turno 2) Agregar un nuevo Cancelar 4) Tránsito al Centro.	Viernes 08:30 09:10 09:50 10:30 \$4,00 a \$6,30	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$6,00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Francisco	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a los siguientes trastornos: Síndrome de Down, Autismo, Hipercatividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Daño cerebral adquirido, Trastorno del sueño, Hemipléjico, Parálisis cerebral, Esclerosis múltiple, Retraso autismo, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Fátima en las instalaciones de área de pica y de doma	Telf. 033730-840 Ext. 1009 http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 15 Mujeres 2	15	38%
7	Psicología	Cuenta con un profesional Psicóloga Clínica, brinda la atención a los beneficiarios y familiares.	Documentos requeridos por el CTET	Cédula de Identidad	Denunciado por parte del Coordinador del CTET	La atención a las personas dentro del CTET	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro dólares que deberán cancelar en Dpto. Francisco	Acorda a los avances del paciente, cada terapia aproximadamente 45 minutos.	Dirigido a usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hipercatividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Daño cerebral adquirido, Trastorno del sueño, Hemipléjico, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Retraso autismo, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipertensión	Consultorio ubicado dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Telf. 033730-840 Ext. 1009 http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 44 Mujeres 31	75	52%
8	Terapia Ocupacional	El servicio de terapia ocupacional está a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que asiste ha este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo 4 usuarios por horario presentando la cédula de ciudadanía	Cédula de Identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de CTET	Obtener el turno según el horario establecido si el trabajo en horticultura se trabaja con la instrumentaria necesaria	viernes 8:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 5 usuarios	Solo para adaptar la movilidad de miembros superiores (manos). Tiene un costo de \$4,00 dólares, que deberán cancelar en el Dpto. Francisco	90 minutos desde que llega hasta que asiste	Dirigido a usuarios con alteraciones físicas que les permitan caminar con un apoyo mínimo, usuarios con un trabajo cognitivo necesario para entender órdenes básicas	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
9	Terapia Física						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro dólares que deberán cancelar en Dpto. Francisco	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presenten alteración en los cuadriceps femorales (partes traseras de la vida diaria), la fuerza, flexibilidad y resistencia (flexión, extensión, abducción, aducción, rotación interna y externa, etc.), así como el aprendizaje de la biomecánica apropiada (por ejemplo la postura)	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
10	Aeroterapia						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Un dólar que deberán cancelar en Dpto. Francisco	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Destinada a realizar la estimulación de la sana percepción para mejorar las habilidades motoras, sensoriales de los pacientes.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
11	Terapia Sensorial						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$ 6,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Francisco	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presenten: Daño cerebral adquirido, Trastorno del sueño, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Retraso autismo, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipertensión muscular	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gov.ec/informacion	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	

12	Musoterapia					De 0 a 6 años No tiene Costo \$4,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigida a usuarios que presenten alteración en la comunicación, las relaciones interpersonales, el aprendizaje, el movimiento, la expresión, la organización	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICABLE al Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
13	Terapia del Deporte					De 0 a 6 años No tiene Costo Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigida a usuarios con: retrasos mental, retraso psicomotor, parálisis cerebral leve o moderada, hiperactividad, trastornos de conducta, discapacidad psicológica, autismo, síndrome compulsivo, entre otras patologías.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICABLE al Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
14	Baloterapia					De 0 a 6 años No tiene Costo 1,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años 5	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Usuarios que presenten: síndrome de down, retraso mental, retraso psicomotor, parálisis cerebral leve o moderada, hiperactividad, trastornos de conducta, discapacidad psicológica, autismo, síndrome compulsivo, entre otras patologías.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICABLE al Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
15	Terapia Obstétrica					Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero		Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Mujeres que durante su gestación presenten problemas asociados con la musculatura, los huesos las coyunturas así como también los sistemas circulatorio, respiratorio, nervioso	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICABLE al Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	Mujeres: 17	17	12%
16	Masoterapia					De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero		Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Usuarios que presenten: contractura muscular, tendinitis, radiculopatía, infirmitad, equinoc, rotura de fibras, fractura, esguince, alteraciones psicodinámicas, atrapamientos miofasciales, algodistrofia simpático reflejo, lesiones deportivas, entre otras.	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICABLE al Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
17	Psicopedagogía					De 0 a 6 años No tiene Costo Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 7 a 64 años	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios con alteración en el proceso enseñanza-aprendizaje	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICABLE al Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
18	Hidroterapia	El servicio de terapia ocupacional está a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que acude ha este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo 4 usuarios por horario presentando la cédula de ciudadanía	Cédula de identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de C.T.T	Obtener el turno según el horario establecido si es trabajo en horticultura se trabaja con la instrumentaria necesaria	VIERNES 8:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 5 usuarios	Uso de piscina \$2,00, Sauna \$2,00 Hidromasaje \$2,00 Los tres servicios en conjunto \$6,00	90 minutos desde que llega hasta que sale	Usuarios con alteraciones físicas que le permitan caminar con un apoyo mínimo, usuarios con un trabajo cognitivo necesario para entender ordenes básicas	Fátima	Fátima http://www.patronatopastaza.gob.ec/in dex.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	NO APLICABLE al Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2017					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):												DIRECCIÓN					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):												LCDA. MÓNICA JARAMILLO LLANDAN					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												director@patronatopastaza.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(05) 3745 840 EXTENSIÓN 1002					

