

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Consultorio Médico de atención de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional médico y una auxiliar para concesión de turnos y provisión de medicamentos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Medicina General, se provee finalmente de medicamentos para su tratamiento, se efectúan exámenes de gabinete como electro cardiogramas. Se ha establecido convenio con el Hospital General Puyo para teleconsultas de pacientes que requieran especialistas; igualmente para exámenes de laboratorio.	Todo paciente que concurra a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1- Obtención del Turno 2- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a Proyectos. 3- Pasa al consultorio para la atención médica 4- Por consulta, en donde se le prevé los medicamentos y se profundiza en las indicaciones del profesional ha regirse por parte del paciente 5- Indicaciones en caso de requerir una consulta subsiguiente	de Lunes a Viernes 07:30 A 12:00 AM 12:00 A 16:30 PM.	1- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO 2- Personas mayores a 6 años, que no pertenencian a ningún proyecto, PAGAN 4.00 DÓLARES INCLUIDA LA MEDICINA	Depende de la complejidad, complicación y cumplimiento de las indicaciones por parte del paciente y sus familiares Aproximadamente 30 minutos	De manera primordial a personas con Discapacidad Familiares de las personas con discapacidad Durante itinerancia al público en general	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arrendado.	Manabí y Cevalos Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	"NO APLICA" La institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 146 Mujeres 145	294	61%
2	Consultorio Odontológico de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional de Odontología una auxiliar para concesión de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Odontología, se realiza profilaxis, endodoncia, etc.	Todo paciente que concurra a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1- Obtención del Turno 2- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a Proyectos 3- Pasa al consultorio para la atención odontológica 4- Indicaciones en caso de requerir una consulta	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 16:30 PM.	1- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO TIENE COSTO	Depende de la profundidad de las caries y los tratamientos en 8 días ya esta terminado el tratamiento	Público en General	Consultorio ubicado frente a las oficinas de Patronato Provincial local arrendado.	Manabí y Cevalos Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	"NO APLICA" La institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 67 Mujeres 74	29	9%
3	Centro de Rehabilitación Integral General	Cuenta con un profesional Fisioterapeuta una auxiliar para concesión de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en la rehabilitación	Todo paciente que concurra a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1- Obtención del Turno 2- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, dirección, pertenencia a Proyectos. 3- Pasa al centro de rehabilitación	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 16:30 PM.	1- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO 2- Personas mayores a 6 años, que no pertenencian a ningún proyecto. TIENE COSTO \$4.00 dólares	Ejercicio, Lumbalgia, tendones de 10 a 15 días está restablecido, pero si asiste a todas las terapias fracturas graves de 1 a 3 meses si asiste a todas las terapias	Público en General	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Manabí y Cevalos Marín Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	"NO APLICA" La institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de	Hombres 106 Mujeres 115	274	98%
4	Estimulación Temprana	Cuenta con un profesional con Licenciatura en Estimulación Temprana. Se atiende a pacientes del proyecto CITEY y a pacientes particulares.	Todo paciente que requiera a nuestros servicios (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y asignar un turno en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1- Obtención del turno. 2- Entrevista e historia clínica. 3- Evaluación psicométrica. 4- Ejercicios acorde a la evaluación anteriormente aplicada.	Los días jueves de 7:30 a 13:00	1- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO . Niños mayores de 6 años \$4.00 dólares	Todas las sesiones de estimulación temprana tienen un tiempo de 45 minutos cada una.	Destinada para usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Síndrome generalizado del desarrollo, Síndrome de Rett, Síndrome de Ruz, Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatisms, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas del Patronato Provincial	Manabí y Cevalos Marín. Telf. 033730-840. http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 9 Mujeres 15	40	89%	
5	Terapia de Lenguaje	Cuenta con 2 profesionales en Terapia de Lenguaje. Se atiende a grupos vulnerables	Acercarse a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad	1) Obtener un Turno 2) Preparar Datos 3) Evaluación 4) Sesión de la Terapia.	Miércoles 07:30 a 13:00 14:00 a 16:30	De 0 a 6 años No tiene Costo Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero De 7 a 64 años \$6.00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Dependiendo de la ayuda de los padres, aproximadamente 45 minutos	Dirigido a los siguientes trastornos: Dufemia, Hipocinesia Bilateral, Parálisis Cerebral, Síndrome de Down, Autismo, Síndrome de Rett, Discapacidad intelectual, Trastornos de lenguaje expresivo, Trastorno de lenguaje comprensivo, Distrofia muscular, Frenillo labial, Frenillo lingual, Flujo, Producción de la voz, Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatisms, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Frente a las oficinas del Patronato Provincial	Manabí y Cevalos Marín. Telf. 033730-840 http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención	Hombres 108 Mujeres 37	134	67%	
6	Ejercitoterapia	Cuenta con un profesional en Fisioterapia una Psicóloga Clínica, la atención es para personas con trastornos.	Acercarse a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1) Obtener un Turno 2) Preparar Datos 3) Evaluación 4) Traslado al Centro.	Viernes 08:30 09:10 09:50 10:30 11:10	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$6.00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido hacia los siguientes trastornos: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Síndrome generalizado del desarrollo, Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatisms, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Fábrica en las instalaciones de Área de pica de coneja	Telf. 033730-840 Etd. 1009 http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por	Hombres 8 Mujeres 2	6	15%	
7	Psicología	Cuenta con un Profesional Psicóloga Clínica, brindar la atención a los beneficiarios y familiares.	Documentos requeridos por el CITEY	Cédula de Identidad	Derivación por parte del Coordinador del CITEY	La atención a las personas dentro del CITEY	De 0 a 6 años No tiene Costo Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero De 7 a 64 años \$6.00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Acorde a la avances del paciente, cada terapia aproximadamente 45 minutos.	Dirigido a usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Síndrome generalizado del desarrollo, Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatisms, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipertensión	Consultorio ubicado dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Telf. 033730-840 Etd. 1009 http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio	Hombres 48 Mujeres 23	57	40%	
8	Terapia Ocupacional	El servicio de terapia ocupacional está a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que padece ha este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo 4 usuarios por horario presentando la cédula de ciudadanía	Cédula de Identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de CITEY	Obtener el turno Analizar el horario establecido Si es trabajo en horticultura se trabaja con la instrumentaria necesaria	viernes 8:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 5 usuarios	Sólo para adaptar la movilidad de miembros superiores (manos). Tiene un costo de \$4.00 dólares. Que deberán cancelar en Dpto. Financiero	90 minutos desde que llega hasta que sale	Dirigido a usuarios con alteraciones físicas que les permitan caminar con un apoyo mínimo, usuarios con un trabajo cognitivo necesario para entender órdenes básicas	Fábrica	Fábrica http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
9	Terapia Física						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$6.00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presentan alteración en las capacidades funcionales (actividades de la vida diaria, la fuerza, flexibilidad y resistencia (hipertoni muscular, distrofia muscular, pares plexo, pie equino en varo y valgus entre otras), así como el aprendizaje de la motricidad apropiada (por ejemplo la destreza)	Fábrica	Fábrica http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
10	Aeroterapia						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$6.00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Destinada a realizar la estimulación de la senso percepción para mejorar las habilidades motoras, sensoriales de los pacientes.	Fábrica	Fábrica http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
11	Terapia Sensorial						De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$6.00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presentan: Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatisms, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipertoni muscular	Fábrica	Fábrica http://www.patronatopastaza.gov.ec/index.php	Sala de espera de familiares área de terapia ocupacional en horticultura	NO	"NO APLICA" En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	

