

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Consultorio Médico de atención de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional médico y una auxiliar para conceción de turnos y provisión de medicamentos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Medicina General, se provee fríamente de medicamentos para su tratamiento, se efectúan exámenes de gabinete como electrocardiogramas. Se ha establecido convenio con el Hospital General Puyo para internaciones de pacientes que requieran especialistas; igualmente para exámenes de laboratorio.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, 3.- Pasa al consultorio para la atención médica 4.- Pasa a consultorio para la atención médica 5.- Indicaciones en caso de requerirse una consulta subsecuente	de Lunes a Viernes 07:30 A 12:00 AM 13:00 A 18:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecan a ningún proyecto, PASAN 4.00 DOLARES INCLUIDA LA MEDICINA	Depende de la complejidad, complicación y cumplimiento de las indicaciones por parte del paciente y sus familiares Aproximadamente 30 minutos	De manera prioritaria a personas con discapacidad Familiares de las personas con discapacidad Durante itinerancia al público en general	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	*NO APLICA* La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 126 Mujeres 126	252	53%	
2	Consultorio Odontológico de pacientes por demanda espontánea	Cuenta con un profesional de Odontología una auxiliar para conceción de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en Odontología, se realiza profilaxis, endodoncia, etc.	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, 3.- Pasa al consultorio para la atención odontológica 4.- Indicaciones en caso de requerirse otra consulta	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 18:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecan a ningún proyecto, TENE COSTO	Depende de la profundidad de la carie y los tratamientos en 8 días ya esta terminado el tratamiento	Público en General	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	*NO APLICA* La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 109 Mujeres 110	219	63%	
3	Centro de Rehabilitación Integral General	Cuenta con un profesional Fisioterapeuta una auxiliar para conceción de turnos se atiende a grupos vulnerables y de proyectos así como los de demanda espontánea en la rehabilitación	Todo paciente que concurre a nuestro servicio (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden concurrir a nuestro servicio libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y hacerlo en los horarios y días establecidos	Cédula de Identidad	1.- Obtención del Turno 2.- recolección de datos como, número de cédula, edad, sexo, 3.- Pasa al centro de rehabilitación	de Lunes a Viernes 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 18:30 PM.	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO 2.- Personas mayores a 6 años, que no pertenecan a ningún proyecto, TENE COSTO \$4.00 dólares	Españoles, Lumbalgia, tendones de 10 a 15 días está restablecido, pero se asiste a todas las terapias Fracturas graves del 1 a 3 meses si asiste a todas las terapias	Público en General	Manabí y Ceslao Marín Telf. 033730-840 http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	En la sala de espera del Consultorio Médico	NO	*NO APLICA* La Institución no posee formularios para este servicio.	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 90 Mujeres 140	230	82%	
4	Estimulación Temprana	Cuenta con un profesional con licenciatura en Estimulación Temprana. Se atiende a pacientes del proyecto CITEY y a pacientes particulares.	Todo paciente que requiere a nuestros servicios (grupos participantes, prioritarios u otros), pueden acudir a nuestros servicios libremente, el único requisito es portar su documento de identificación y registrar un turno en los horarios y días establecidos.	Cédula de Identidad	1.- Obtención del turno. 2.- Entrevista e historia clínica. 3.- Evaluación de datos. 4.- Ejercicios acorde a la evaluación anteriormente aplicada.	los días jueves de 7:30 a 13:00	1.- Grupos prioritarios, menores de 6 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos mayores, funcionarios y trabajadores de la institución. SIN COSTO . Niños mayores de 6 años \$4.00 dólares	Todas las sesiones de estimulación temprana tienen un tiempo de 45 minutos cada una.	Definida para usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Síndrome de Asperger, Síndrome de Klinefelter cromosoma XXY, Síndrome de Rett, Dado cerebral abigarrado, Trastorno del espectro autista, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatismos, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Centro de Rehabilitación Integral General se encuentra dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Manabí y Ceslao Marín. Telf. 033730-840. http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	En el consultorio de rehabilitación física	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 34 Mujeres 18	52	64%
5	Terapia de lenguaje	Cuenta con 2 profesionales en Terapia de lenguaje. Se atiende a grupos vulnerables y de proyectos.	Adecuar a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad	1) Obtener un Turno 2) Llegar a la hora de la sesión de la Terapia.	Miércoles 07:30 a 13:00 14:00 a 16:30	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Dependiendo de la ayuda de los padres, aproximadamente 45 minutos	Brigada a los siguientes trastornos: Dificultad, Hipoacusia Bilateral, Parálisis Cerebral, Síndrome de Down, Autismo, Síndrome de Rett, Discapacidad intelectual, Trastornos de lenguaje expresivo, Trastorno de lenguaje comprensivo, Distrofia muscular, Frenillo labial, Frenillo lingual, Flujo, Producción de la voz, Dado cerebral abigarrado, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatismos, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Manabí y Ceslao Marín. Telf. 033730-840. http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 80 Mujeres 38	118	59%	
6	Equinoterapia	Cuenta con un profesional en Fisioterapia, una Psicóloga Clínica, la atención es para personas con trastornos.	Adecuar a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1) Obtener un Turno 2) Llegar a la hora de la sesión de la Terapia.	Viernes 09:30 a 10:30 11:30	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$6.00. Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido hacia los siguientes trastornos: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Dado cerebral abigarrado, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatismos, Retraso psicomotor, Lesiones medulares.	Fátima Telf. 033730-840 Ext. 1009 http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 3 Mujeres	3	8%	
7	Psicología	Cuenta con un Profesional Psicóloga Clínica, brindar la atención a los beneficiarios y familiares.	Documentos requeridos por el CITEY	Cédula de Identidad	Definición por parte del Coordinador del CITEY	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Acorde a los avances del paciente, cada terapia aproximadamente 45 minutos.	Dirigido a usuarios con: Síndrome de Down, Autismo, Hiperactividad, Discapacidad intelectual, Dificultades de aprendizaje, Trastorno por déficit de atención, Trastorno generalizado del desarrollo, Dado cerebral abigarrado, Traumatismo craneo encefálico, Hemiplegia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Politraumatismos, Retraso psicomotor, Hipostenia	Consultorio ubicado dentro de las oficinas de Patronato Provincial	Telf. 033730-840 Ext. 1009 http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	En la Sala de Espera del Consultorio Médico	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	Hombres 45 Mujeres 35	80	56%
8	Terapia Ocupacional	El servicio de terapia ocupacional esta a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que acude a este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo a usuarios por hora presentando la cédula y ciudadanía que acude a este servicio	Cédula de Identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de CITEY	Obtener el turno por el horario establecido en la web o en la oficina de la institución	viernes 9:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 3 usuarios	Sólo para adaptar la movilidad de miembros superiores (manos). Tiene un costo de \$4.00 Dólares. Que deberán cancelar en el Dpto. Financiero	90 minutos desde que llega hasta que sale	Dirigido a usuarios con alteraciones físicas que no les permitan cumplir con un trabajo diario, usuarios que un trabajo cognitivo necesario para entender ordenes básicas	Fátima http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
9	Terapia Física	Cuenta con un profesional en Fisioterapia, una Psicóloga Clínica, la atención es para personas con trastornos.	Adecuar a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1) Obtener un Turno 2) Llegar a la hora de la sesión de la Terapia.	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presentan alteración en las capacidades funcionales (actividades de la vida diaria, la marcha, flexibilidad y resistencia) (Hipoacusia muscular, distrofia muscular, pies planos, pie equino en varo y valgus entre otros), así como el aprendizaje de la bioquímica apropiada (por ejemplo la postura)	Fátima http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	
10	Horticultura	Cuenta con un profesional en Horticultura, la atención es para personas con trastornos.	Adecuar a la ventanilla del dispensario médico con Cédula de Identidad y Certificado Médico.	Cédula de Identidad y Certificado Médico	1) Obtener un Turno 2) Llegar a la hora de la sesión de la Terapia.	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Definida a realizar la estimulación de la tierra para mejorar las habilidades motoras, sensoriales de los pacientes.	Fátima http://www.patrontopataza.gov.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO	No aplica la institución no posee formularios para este servicio	"NO APLICA" en el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe servicio de atención por internet.	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	

11	Terapia Sensorial					De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$ 6,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presenten: Daño cerebral adquirido, Traumatismo craneo cervical, Hemiparesia, Parálisis cerebral, Distrofia muscular, Esclerosis múltiple, Neurofibromatosis, Retraso psicomotor, Lesiones medulares, Hipertonía muscular	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
12	Musioterapia					De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios que presenten alteración en la comunicación, las relaciones interpersonales, el aprendizaje, el movimiento, la expresión, la organización	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
13	Terapia del Deporte					De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios con: retraso mental, retraso psicomotor, parálisis cerebral leve o moderada, hiperactividad, trastornos de conducta, discapacidad psicológica, autismo, síndrome compulsivo, entre otras patologías.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
14	Baloterapia					De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años \$ 1,00 Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Usuarios que presentan: síndrome de down, retraso mental, retraso psicomotor, parálisis cerebral leve o moderada, hiperactividad, trastornos de conducta, discapacidad psicológica, autismo, síndrome compulsivo, entre otras patologías.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
15	Terapia Ocupacional					Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Mujeres que durante su gestación presentan problemas asociados con la musculatura, los huesos las coyunturas así como también los sistemas circulatorio, respiratorio, nervioso	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe	Mujeres 5	5	4%
16	Masoterapia					De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Usuarios que presentan: contractura muscular, tendinopatía, radiculopatía, síndrome del túnel carpiano, rotura de fibras, fractura, esguince, alteraciones psicofónicas, atrapamientos miofasciales, epicondilitis, síndrome de túnel carpiano, lesiones deportivas, entre otras.	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
17	Psicopedagogía					De 0 a 6 años No tiene Costo De 7 a 64 años Cuatro Dólares que deberán cancelar en Dpto. Financiero	Cada terapia tiene una duración de 45 minutos	Dirigido a usuarios con alteración en el proceso enseñanza-aprendizaje	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
18	Hidroterapia	El servicio de terapia ocupacional está a cargo de un terapeuta ocupacional que realiza actividades físicas y cognitivas para lograr una independencia en el usuario que acude ha este servicio	Se debe obtener un turno en el horario establecido máximo 4 usuarios por horario (previamente la cédula de ciudadanía)	Cédula de identidad y certificado médico con diagnóstico o transferencia de un profesional de COT	Obtener el turno según el horario establecido si es trabajo en horticultura se trabaja con la instrumentaria necesaria	viernes 8:30 a 10:00 10:30 a 12:00 máximo 5 usuarios	Uso de piscina \$2,00, Sauna \$2,00 Hidromasaje \$2,00 Los tres servicios en conjunto \$6,00	90 minutos desde que llega hasta que sale	Fátima	http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php	Sala de espera de familiares Área de terapia ocupacional en horticultura	NO		APLICA En el Patronato Provincial de Servicio Social de Pastaza no existe	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha	"No Disponible" No existe información hasta la presente fecha
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/11/2017					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LCTA. MÓNICA IRIBARRELLI LLANDAN					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												iribarrelli@patronatopastaza.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(03) 3730-840 EXTENSIÓN 1002					