## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **MEDICINA GENERAL** | CUENTA CON UN PROFESIONAL MÉDICO Y UNA AUXILIAR PARA CONCESIÓN DE TURNOS Y PREVISIÓN DE MEDICAMENTOS, SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN MEDICINA GENERAL, SE PROVEE INTERNAMENTE DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO, SE EFECTÚAN EXÁMENES DE GABINETE COMO ELECTRO CARDIOGRAMAS.<br><br>SE HA ESTABLECIDO CONVENIO CON EL HOSPITAL GENERAL PUYO PARA INTERCONSULTAS DE PACIENTES QUE REQUIERAN ESPECIALISTAS; IGUALMENTE PARA EXÁMENES DE LABORATORIO. | TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO. | CÉDULA DE IDENTIDAD | 1. OBTENCIÓN DEL TURNO<br>2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL<br>3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL<br>4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE | DE LUNES A VIERNES 07:30 A 12:00 AM 13:00 A 16:30 | PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>CERTIFICADOS MÉDICOS $0,50 | APROXIMADAMENTE 15 MINUTOS | PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL. | EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. | PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN<br>TELF. 033730-840<br>TELF. 033730-841<br>http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php | OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN. | NO | " NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO. | "NO APLICA" | Hombres 190 Mujeres 219 | 409 | 100% |
| 2 | **SERVICIO DE FISIOTERAPIA** | CUENTA CON UN PROFESIONAL FISIOTERAPISTA, UNA AUXILIAR PARA CONCESIÓN DE TURNOS, SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN LA REHABILITACIÓN. | TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO. | CÉDULA DE IDENTIDAD | 1. OBTENCIÓN DEL TURNO<br>2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL<br>3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL<br>4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE | DE LUNES A VIERNES 07:30 A 12:00 AM 13:00 A 16:30 | PERSONAS NO EXONERADAS $4,00 | APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS | PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL. | EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. | PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN<br>TELF. 033730-840<br>TELF. 033730-841<br>http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php | OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN. | NO | " NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO. | "NO APLICA" | Hombres 73 Mujeres 88 | 161 | 100% |
| 3 | **SERVICIO DE ODONTOLOGÍA** | CUENTA CON UN PROFESIONAL ODONTÓLOGO, UN ASISTENTE PARA AGENDAR LOS TURNOS, Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO SI ES NECESARIO, CON ATENCIONES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL, GRUPOS VULNERABLES Y DE LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL PPSSPZ. | TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO. | CÉDULA DE IDENTIDAD | 1. OBTENCIÓN DEL TURNO<br>2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL<br>3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL<br>4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE | DE LUNES A VIERNES 07:30 A 12:00 AM 13:00 A 16:30 | CONSULTA USD 4,00<br>CURACIONES USD 4,00<br>OBTURACIONES CON AMALGAMA SIMPLE USD 7,00<br>OBTURACIONES CON AMALGAMA COMPUESTA USD 10,00<br>RESINA CON LUZ ALÓGENA SIMPLE USD 11,00<br>RESINA CON LUZ ALÓGENA COMPLEJA USD 16,00<br>SELLANTES CON LUZ ALÓGENA (NIÑOS 7-12 AÑOS) USD 10,00<br>EXODONCIAS NIÑOS (7-12 AÑOS) USD 6,00<br>EXODONCIAS ADULTOS USD 8,00<br>EXODONCIAS POR CADA RAÍZ USD 11,00<br>PROFILAXIS LIMPIEZA DENTAL USD 13,00<br>RESTAURACIÓN CON IONOMERO VIDRIO USD 8,00<br>EXTRACCIÓN DEL TERCER MOLAR USD 31,00 | APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS | PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL. | EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. | PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN<br>TELF. 033730-840<br>TELF. 033730-841<br>http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php | OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN. | NO | " NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO. | "NO APLICA" | Hombres 148 Mujeres 118 | 266 | 100% |
| 4 | **SERVICIOS TERAPEUTICOS** | EQUINOTERAPIA<br>TERAPIA FÍSICA<br>TERAPIA DE LENGUAJE<br>TERAPIA OCUPACIONAL<br>ARENOTERAPIA<br>TERAPIA SENSORIAL<br>MUSICO TERAPIA<br>ESTIMULACIÓN TEMPRANA<br>PSICOPEDAGOGÍA<br>DEPORTES<br>BAILOTERAPIA<br>TERAPIA OBSTÉTRICA<br>ELECTROCARDIOGRAMA | TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO. | CÉDULA DE IDENTIDAD | 1. OBTENCIÓN DEL TURNO<br>2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL<br>3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL<br>4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE | DE LUNES A VIERNES 07:30 A 12:00 AM 13:00 A 16:30 | PERSONAS NO EXONERADAS $6,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $1,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $6,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $1,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $1,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $11,00 | CADA TERAPIA TIENE UNA DURACIÓN APROXIMADA DE 40 MINUTOS | PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL. | EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.<br><br>Y EN EL CITET CENTRO INTEGRAL TERAPEUTICO DE EQUINO TERAPIA Y TURISMO | PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN<br>TELF. 033730-841<br>http://www.patronatopastaza.gob.ec/index.php<br>CITET UBICADO EN LA PARROQUIA FÁTIMA,<br>KM. 8 VIA AL TENA | OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN. | NO | " NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO. | "NO APLICA" | | | |

| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | |
|---|---|
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | 31/01/2018 |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):** | DIRECCIÓN |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):** | LCDA. MÓNICA JARAMILLO LLANDAN |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | direccion@patronatopastaza.gob.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | (03) 3730-840 EXTENSIÓN 1002 |