

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	MEDICINA GENERAL	CUENTA CON UN PROFESIONAL MÉDICO Y UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS Y PREVISIÓN DE MEDICAMENTOS. SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN MEDICINA GENERAL, SE PROVEE INTERNAMENTE DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO, SE EFECTÚAN EXÁMENES DE GABINETE COMO ELECTROCARDIOGRAMAS. SE HA ESTABLECIDO CONVENIO CON EL HOSPITAL GENERAL PUYO PARA INTERCONSULTAS DE PACIENTES QUE REQUIERAN ESPECIALISTAS, IGUALMENTE PARA EXÁMENES DE LABORATORIO.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 CERTIFICADOS MÉDICOS \$4,50	APROXIMADAMENTE 15 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN TELF. 033730-840 TELF. 033730-841 http://patronatopastaza.gob.ec/	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 123 Mujeres 182	305	100%
2	SERVICIO DE FISIOTERAPIA	CUENTA CON UN PROFESIONAL FISIOTERAPISTA, UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS, SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN LA REHABILITACIÓN.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN TELF. 033730-840 TELF. 033730-841 http://patronatopastaza.gob.ec/	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 29 Mujeres 31	61	100%
3	SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	CUENTA CON UN PROFESIONAL ODONTÓLOGO, UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA AGENDAR LOS TURNOS, Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO SI ES NECESARIO, CON ATENCIONES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL, GRUPOS VULNERABLES Y DE LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL PPSSPZ.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM	CONSULTA USD 4,00 CURACIONES USD 4,00 EXTRACCIONES CON AMALGAMA SIMPLE USD 7,00 EXTRACCIONES CON AMALGAMA COMPLEJA USD 14,00 RESINA CON LUZ ALOXENA SIMPLE USD 14,00 RESINA CON LUZ ALOXENA COMPLEJA USD 16,00 SELLANTES CON LUZ ALOXENA (NIÑOS 7-12 AÑOS) USD 10,00 EXODONCIAS NIÑOS (7-12 AÑOS) USD 6,00 EXODONCIAS ADULTOS USD 8,00 EXODONCIAS POR CADA RAÍZ USD 11,00 PROFILAXIS LIMPIEZA DENTAL USD 13,00 ESTALURACIÓN CON IONOMERO VIDRIO USD 8,00 EXTRACCIÓN DEL TERCIER MOLAR USD 14,00	APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN TELF. 033730-840 TELF. 033730-841 http://patronatopastaza.gob.ec/	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 76 Mujeres 91	167	100%
4	SERVICIOS TERAPEUTICOS	EQUINOTERAPIA TERAPIA FISICA TERAPIA DE LENGUAJE TERAPIA OCUPACIONAL ARENOTERAPIA TERAPIA SENSORIAL MUSICO TERAPIA ESTIMULACION TEMPRANA PSICOPEADOGIA DEPORTES BALOTERAPIA TERAPIA OBSTETRICA ELECTROCARDIOGRAMA	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM	PERSONAS NO EXONERADAS \$6,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$1,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$6,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$1,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$1,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$1,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 PERSONAS NO EXONERADAS \$1,00	CADA TERAPIA TIENE UNA DURACION APROXIMADA DE 40 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. Y EN EL CITET CENTRO INTEGRAL TERAPEUTICO DE EQUINO TERAPIA Y TURISMO	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN TELF. 033730-841 http://patronatopastaza.gob.ec/ CITET UBICADO EN LA PAR KM. 8 VÍA AL TENA	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 106 Mujeres 62	168	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/09/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION (LITERAL d):										PASTAZA, PUYO, CALLE MANABÍ S/N Y CESLAO MARÍN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										LIC JESICA PROCEL								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										ppsspz@patronatopastaza.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(03) 3730-840 EXTENSIÓN 1002								