

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	MEDICINA GENERAL	CUENTA CON UN PROFESIONAL MÉDICO Y UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS Y PREVISIÓN DE MEDICAMENTOS. SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN MEDICINA GENERAL. SE PROVEE INTERNAMENTE DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO, SE EFECTÚAN EXÁMENES DE GABINETE COMO ELECTROCARDIOGRAMAS. SE HA ESTABLECIDO CONVENIO CON EL HOSPITAL GENERAL PUYO PARA INTERCONSULTAS DE PACIENTES QUE REQUIERAN ESPECIALISTAS, IGUALMENTE PARA EXÁMENES DE LABORATORIO.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO PERSONAL 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A VIERNES 07:00 A 19:00 SABADO 8:00 A 16:00	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00 CERTIFICADOS MÉDICOS \$4,50	APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN TELF. 032888-523 TELF. 032888-523 <a href="http://patronatopastaza.gob.ec/">http://patronatopastaza.gob.ec/</a>	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 186 Mujeres 197	383	100%
2	SERVICIO DE FISIOTERAPIA	CUENTA CON UN PROFESIONAL FISIOTERAPISTA, UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS, SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN LA REHABILITACIÓN.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO PERSONAL 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 17:00	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	0 - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN TELF. 032888-523 TELF. 032888-523 <a href="http://patronatopastaza.gob.ec/">http://patronatopastaza.gob.ec/</a>	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 27 Mujeres 32	59	100%
3	SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	CUENTA CON UN PROFESIONAL ODONTÓLOGO, UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA AGENDAR LOS TURNOS, Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO SI ES NECESARIO, CON ATENCIONES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL, GRUPOS VULNERABLES Y DE LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL PPSSPZ.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO PERSONAL 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A VIERNES 07:00 A 20:00 SABADO 08:00 A 16:00	CONSULTA USD 4,00 CURACIONES USD 4,00 OBTURACIONES CON AMALGAMA SIMPLE USD 7,00 OBTURACIONES CON AMALGAMA COMPUSTA USD 11,00 RESINA CON LUZ ALOGENA SIMPLE USD 11,00 RESINA CON LUZ ALOGENA COMPLEJA USD 16,00 SELLANTES CON LUZ ALOGENA (NIÑOS 7-12 AÑOS) USD 10,00 EXODONCIAS NIÑOS (7-12 AÑOS) USD 6,00 EXODONCIAS ADULTOS USD 8,00 EXODONCIAS POR CADA RAÍZ USD 11,00 PROFILAXIS LIMPIEZA DENTAL USD 13,00 RESTAURACIÓN CON IONOMERO VIDRIO USD 8,00 EXTRACCIÓN DEL TERCER MOLAR USD 31,00	APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	0 - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN TELF. 032888-523 TELF. 032888-523 <a href="http://patronatopastaza.gob.ec/">http://patronatopastaza.gob.ec/</a>	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 116 Mujeres 122	238	100%
4	SERVICIO DE PSICOLOGÍA	CUENTA CON UN PROFESIONAL PSICÓLOGA, UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS, SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN TERAPIA	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO PERSONAL 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A VIERNES 07:30 A 15:00	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	CADA TERAPIA TIENE UNA DURACIÓN APROXIMADA DE 40 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	TELF. 032888-523	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 17 Mujeres 10	27	100%
5	SERVICIOS DE OBSTETRICIA	CUENTA CON UN PROFESIONAL PSICÓLOGA, UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS, SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN TERAPIA	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO PERSONAL 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A VIERNES 07:30 A 15:00	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	CADA TERAPIA TIENE UNA DURACIÓN APROXIMADA DE 40 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	TELF. 032888-523	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	"NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	"NO APLICA"	Hombres 0 Mujeres 45	45	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	PASTAZA, PUYO, CALLE MANABÍ S/N Y CESLAO MARI N
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	PS. CL. MARÍA JOSÉ CARRASCO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:ppsppz@patronatopastaza.gob.ec">ppsppz@patronatopastaza.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(03) 3730-840 EXTENSIÓN 1002