

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Auto matiza do (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	MEDICINA GENERAL	CUENTA CON UN PROFESIONAL MÉDICO Y UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS Y PREVISIÓN DE MEDICAMENTOS. SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN MEDICINA GENERAL. SE PROVEE INTERNAMENTE DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO. SE EFECTÚAN EXÁMENES DE GABINETE COMO ELECTRO CARDIOGRAMAS. SE HA ESTABLECIDO CONVENIO CON EL HOSPITAL GENERAL PUYO PARA INTERCONSULTAS DE PACIENTES QUE REQUIERAN ESPECIALISTAS, IGUALMENTE PARA EXÁMENES DE LABORATORIO.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	APROXIMADAMENTE 15 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARIN TELF. 032888523 TELF. 032888523 <a href="http://patronatopastaza.gob.ec/">http://patronatopastaza.gob.ec/</a>	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	* NO APLICA* LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	*NO APLICA*	Hombres 44 Mujeres 63	107	100%
							CERTIFICADOS MÉDICOS \$4,50											
2	SERVICIO DE OBSTETRICIA	CUENTA CON UN PROFESIONAL OBSTETRA UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS. SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM	PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00	APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ TELF. 032888523 TELF. 032888523 <a href="http://patronatopastaza.gob.ec/">http://patronatopastaza.gob.ec/</a>	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	* NO APLICA* LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	*NO APLICA*	Mujeres 24 HOMBRE	24	100%
3	SERVICIO DE ODONTOLOGÍA	CUENTA CON UN PROFESIONAL ODONTÓLOGO, UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA AGENDAR LOS TURNOS, Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO SI ES NECESARIO. CON ATENCIONES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL, GRUPOS VULNERABLES Y DE LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL PPSSPZ.	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM	CONSULTA USD 4,00	APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA.	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ TELF. 032888523 TELF. 032888523 <a href="http://patronatopastaza.gob.ec/">http://patronatopastaza.gob.ec/</a>	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	* NO APLICA* LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	*NO APLICA*	Hombres 27 Mujeres 40	67	100%
							CURACIONES USD 4,00											
							OBTURACIONES CON AMALGAMA SIMPLE USD 7,00											
							OBTURACIONES CON AMALGAMA COMUESTA USD 10,0											
							RESINA CON LUZ ALÓGENA SIMPLE USD 11,00											
							RESINA CON LUZ ALÓGENA COMPLEJA USD 16,00											
							SELLANTES CON LUZ ALÓGENA (NIÑOS 7- 12 AÑOS) USD 10,00											
							EXODONCIAS NIÑOS (7-12 AÑOS) USD 6,00											
							EXODONCIAS ADULTOS USD 8,00											
							EXODONCIAS POR CADA RAÍZ USD 11,00											
							PROFILAXIS LIMPIEZA DENTAL USD 13,00											
							RESTAURACIÓN CON IONOMERO VIDRIO USD 8,00											
							EXTRACCIÓN DEL TERCER MOLAR USD 31,00											
4	SERVICIOS TERAPEUTICOS	EQUINOTERAPIA TERAPIA FÍSICA TERAPIA DE LENGUAJE TERAPIA OCUPACIONAL ARENOTERAPIA TERAPIA SENSORIAL MUSICO TERAPIA ESTIMULACIÓN TEMPRANA PSICOPEDAGOGÍA DEPORTES BAILOTERAPIA TERAPIA OBSTÉTRICA ELECTROCARDIOGRAMA	TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO.	CÉDULA DE IDENTIDAD	1. OBTENCIÓN DEL TURNO 2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL 3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL 4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE	DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM 14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM	PERSONAS NO EXONERADAS \$6,00	CADA TERAPIA TIENE UNA DURACION APROXIMADA DE 40 MINUTOS	PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL.	EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. Y EN EL CITET CENTRO INTEGRAL TERAPEUTICO DE EQUINO TERAPIA Y TURISMO	PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ TELF.032888523 <a href="http://patronatopastaza.gob.ec/">http://patronatopastaza.gob.ec/</a> CITET UBICADO EN LA PARROOU KM. 8 VIA AL TENA	OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN.	NO	* NO APLICA* LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO.	*NO APLICA*	Hombres 18 Mujeres 26	44	100%
							PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$1,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$6,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$1,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$1,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$4,00											
							PERSONAS NO EXONERADAS \$11,00											

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										*NO APLICA*, debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/11/2021								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										PASTAZA, PUYO, CALLE MANABÍ S/N Y CESLAO MARIN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										LCDA. YOLANDA SANCHEZ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:yolanda.sanchez@patronatopastaza.gob.ec">yolanda.sanchez@patronatopastaza.gob.ec</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(03)2 888523 / 3730840								