## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

### d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | MEDICINA GENERAL | CUENTA CON UN PROFESIONAL MÉDICO Y UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS Y PREVISIÓN DE MEDICAMENTOS, SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA EN MEDICINA GENERAL, SE PROVEE INTERNAMENTE DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO, SE EFECTÚAN EXÁMENES DE GABINETE COMO ELECTRO CARDIOGRAMAS.<br>SE HA ESTABLECIDO CONVENIO CON EL HOSPITAL GENERAL PUYO PARA INTERCONSULTAS DE PACIENTES QUE REQUIERAN ESPECIALISTAS; IGUALMENTE PARA EXÁMENES DE LABORATORIO. | TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO. | CÉDULA DE IDENTIDAD | 1. OBTENCIÓN DEL TURNO<br>2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL<br>3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL<br>4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE | DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM<br>14:00 A 15:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM | PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>CERTIFICADOS MÉDICOS $4,50 | APROXIMADAMENTE 15 MINUTOS | PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL. | EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. | PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍN<br>TELF. 032888523<br>TELF. 032888523<br>http://patronatopastaza.gob.ec/ | OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN. | NO | " NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO. | "NO APLICA" | Hombres 79<br>Mujeres 127 | 206 | 100% |
| 2 | SERVICIO DE OBSTETRICIA | CUENTA CON UN PROFESIONAL OBSTETRA UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA CONCESIÓN DE TURNOS, SE ATIENDE A GRUPOS VULNERABLES Y DE PROYECTOS ASÍ COMO LOS DE DEMANDA ESPONTÁNEA. | TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO. | CÉDULA DE IDENTIDAD | 1. OBTENCIÓN DEL TURNO<br>2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL<br>3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL<br>4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE | DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM<br>14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM | PERSONAS NO EXONERADAS $4,00 | APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS | PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL. | EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. | PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ<br>TELF. 032888523<br>TELF. 032888523<br>http://patronatopastaza.gob.ec/ | OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN. | NO | " NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO. | "NO APLICA" | Mujeres 34<br>HOMBRE | 34 | 100% |
| 3 | SERVICIO DE ODONTOLOGÍA | CUENTA CON UN PROFESIONAL ODONTÓLOGO, UNA LICENCIADA EN ENFERMERIA PARA AGENDAR LOS TURNOS, Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS PARA SU TRATAMIENTO SI ES NECESARIO, CON ATENCIONES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL, GRUPOS VULNERABLES Y DE LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL PPSSPZ. | TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO. | CÉDULA DE IDENTIDAD | 1. OBTENCIÓN DEL TURNO<br>2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL<br>3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL<br>4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE | DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM<br>14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM | CONSULTA USD 4,00<br>CURACIONES USD 4,00<br>OBTURACIONES CON AMALGAMA SIMPLE USD 7,00<br>OBTURACIONES CON AMALGAMA COMPUESTA USD 10,0<br>RESINA CON LUZ ALÓGENA SIMPLE USD 11,00<br>RESINA CON LUZ ALÓGENA COMPLEJA USD 16,00<br>SELLANTES CON LUZ ALÓGENA (NIÑOS 7-12 AÑOS) USD 10,00<br>EXODONCIAS NIÑOS (7-12 AÑOS) USD 6,00<br>EXODONCIAS ADULTOS USD 8,00<br>EXODONCIAS POR CADA RAÍZ USD 11,00<br>PROFILAXIS LIMPIEZA DENTAL USD 13,00<br>RESTAURACIÓN CON IONOMERO VIDRIO USD 8,00<br>EXTRACCIÓN DEL TERCER MOLAR USD 31,00 | APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS | PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL. | EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. | PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ<br>TELF. 032888523<br>TELF. 032888523<br>http://patronatopastaza.gob.ec/ | OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN. | NO | " NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO. | "NO APLICA" | Hombres 71<br>Mujeres 77 | 148 | 100% |
| 4 | SERVICIOS TERAPEUTICOS | EQUINOTERAPIA<br>TERAPIA FÍSICA<br>TERAPIA DE LENGUAJE<br>TERAPIA OCUPACIONAL<br>ARENOTERAPIA<br>TERAPIA SENSORIAL<br>MUSICO TERAPIA<br>ESTIMULACIÓN TEMPRANA<br>PSICOPEDAGOGÍA<br>DEPORTES<br>BAILOTERAPIA<br>TERAPIA OBSTETRICA<br>ELECTROCARDIOGRAMA | TODO PACIENTE QUE REQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, PUEDEN ACUDIR LIBREMENTE Y SOLICITAR UN TURNO. | CEDULA DE IDENTIDAD | 1. OBTENCIÓN DEL TURNO<br>2. TOMA DE INFORMACIÓN PERSONAL<br>3. RECIBE LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL<br>4. ENTREGA DE MEDICINA GRATUITA DISPONIBLE | DE LUNES A JUEVES 07:30 A 13:00 AM<br>14:00 A 17:00 PM VIERNES 8:00 A 13:00 AM 14:00 A 15:00 PM | PERSONAS NO EXONERADAS $6,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $1,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $6,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $1,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $1,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $4,00<br>PERSONAS NO EXONERADAS $11,00 | CADA TERAPIA TIENE UNA DURACIÓN APROXIMADA DE 40 MINUTOS | PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y PÚBLICO EN GENERAL. | EN EL CENTRO DE SALUD TIPO "A" DEL PATRONATO PROVINCIAL DE PASTAZA. Y EN EL CITET CENTRO INTEGRAL TERAPEUTICO DE EQUINO TERAPIA Y TURISMO | PUYO - CALLE MANABÍ Y CESLAO MARÍ<br>TELF 032888523<br>http://patronatopastaza.gob.ec/<br>CITET UBICADO EN LA PARROQUIA<br>KM. 8 VIA AL TENA | OBTENCIÓN DE UN TURNO EN CONSULTORIOS DE ATENCIÓN. | NO | " NO APLICA" LA INSTITUCIÓN NO POSEE FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO. | "NO APLICA" | Hombres 35<br>Mujeres 43 | 78 | 100% |

| | |
|---|---|
| **Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)** | "NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | **31/07/2021** |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):** | PASTAZA, PUYO, CALLE MANABI S/N Y CESLAO MARIN |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):** | LCDA. YOLANDA SANCHEZ |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | yolsadnda.sanchez@patronatopastaza.gob.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | (03)2 888523 / 3730840 |